

ЭНЕРГИЯ УСПЕХА

Газета сильной команды

Санкт-Петербург, 14 ноября 2011 г., № 3 (10)



Уважаемые коллеги!

Перед вами 10-й юбилейный выпуск корпоративного издания «ЭНЕРГИЯ УСПЕХА». С момента выхода первого номера прошло уже более двух лет, и все это время газета была и остается важным инструментом коммуникаций между сотрудниками и руководством, филиалами и центральным офисом компании. Со страниц издания работники «ЭНЕРГИЯ ХОЛДИНГ» узнают о новостях организации, о партнерах и их достижениях, о прошедших и грядущих мероприятиях. Всё вместе это создает у каждого из нас

чувство сопричастности к единому слаженному коллективу, способному эффективно работать и добиваться новых успехов.

Юбилейный номер должен отличаться от предыдущих выпусков, а потому центральным материалом решено сделать интервью с ответами на ваши вопросы. Я благодарен всем, кто откликнулся на просьбу и прислал свои замечания, предложения, мнения. Надеюсь, опубликованная информация позволит вам понять вектор движения компании.

Кроме того, в нынешнем выпуске дан старт новой рубрике, где будут представлены отделы «ЭНЕРГИЯ ХОЛДИНГ», специфика их деятельности, взаимоотношения и микроклимат в коллективе. «Первой ласточкой» этого проекта стал отдел расчетов и долговой работы Колпинского филиала.

Без внимания не осталась и такая важная для отрасли тема как энергосбережение. Крупнейшие социально значимые потребители компании – Водоканал, ТЭК СПб, Метрополитен, Горэлектротранс, Ленсвет – рассказали о том, какие мероприятия по сбережению энергоресурсов они проводят на своих объектах. Опыт наших партнеров должен стать полезным примером для всех остальных потребителей и послужить достижению главной цели – повышению энергоэффективности экономики страны.

Управляющий директор
«ЭНЕРГИЯ ХОЛДИНГ»

Евгений Владимирович Криличевский

ВОЕННЫМ – СВЕТ!

С конца сентября 2011 года компания «ЭНЕРГИЯ ХОЛДИНГ» осуществляет поставку электроэнергии в новые жилые дома военного городка № 1, возведенные по заказу Министерства обороны РФ на территории поселка Осиновая Роща в Выборгском районе Санкт-Петербурга. В настоящее время в договор энергоснабжения

включены 35 домов общей мощностью 7664,21 кВА, на все эти объекты подано напряжение.

В этом же районе заключен договор на электроснабжение котельной для нужд военного городка. В перспективе планируется подключение следующей очереди жилых домов, а также школ и детского сада.

РАВНЫЙ СРЕДИ ЛУЧШИХ

«ЭНЕРГИЯ ХОЛДИНГ» в очередной раз вошла в сотню крупнейших предприятий северо-западного региона России по версии журнала «Эксперт Северо-Запад». В нынешнем году компания заняла 89-е место, поднявшись в «ТОП-250» на пять пунктов по сравнению с 2010 годом.

Рейтинг «ТОП-250 крупнейших компаний Северо-Запада» ежегодно составляется журналом «Эксперт» на основании исследований аналитического центра издания и дает наиболее полное представление о состоянии экономики региона. Регулярное присутствие «ЭНЕРГИЯ ХОЛДИНГ» в первой сотне лучших предприятий свидетельствует об эффективности работы компании, профессионализме ее сотрудников и высоком качестве обслуживания потребителей.

Отметим, что почетное 17-е место в «ТОП-250» заняла «Петербургская бытовая компания», которая признана крупнейшей организацией энергетического сектора Северо-Западного федерального округа. Поздравляем коллег из ОАО «ПСК», желаем им дальнейших успехов и развития!

«Петербургская бытовая компания» и «ЭНЕРГИЯ ХОЛДИНГ» входят в структуру «ИНТЕР РАО ЕЭС» и находятся под управлением ОАО «Объединенная энергосбытовая компания».



ФУТБОЛ СПЛОТИЛ ЭНЕРГЕТИКОВ



«ЭНЕРГИЯ ХОЛДИНГ» приняла участие в V Международном турнире по мини-футболу на кубок «ИНТЕР РАО ЕЭС». В состав сборной команды «Объединенной энергосбытовой компании» вошли представители нашей организации, а также «Петербургской сбытовой компании» и «Петрозелектросбыта».

Турнир проходил с 1 по 4 июня 2011 года в комплексе «Игора» под Петербургом и был посвящен 10-летию со дня запуска первого энергоблока ПГУ 450 МВт на «Северо-Западной ТЭЦ». Поборются за главный приз съехались 20 команд – как из российских городов (Калининград, Сочи, Нижневартовск и др.), так и из стран ближнего зарубежья (Армения, Грузия, Казахстан и др.). По рассказам болельщиков, несмотря на любительский характер мероприятия, накал спортивных страстей не уступал профессиональным состязаниям. В итоге упорных баталий победу одержала команда «ИНТЕР РАО ЕЭС».

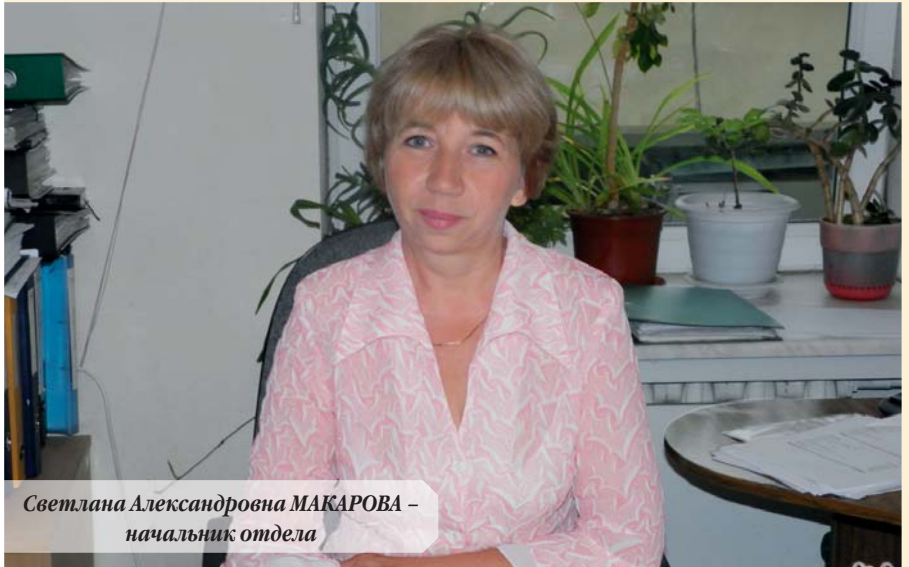
Как подчеркнул председатель правления «ИНТЕР РАО ЕЭС» Борис Юрьевич Ковальчук, подобные соревнования способствуют укреплению корпоративных и партнерских отношений между предприятиями энергетической отрасли. «Убежден, что именно спорт формирует культуру оптимизма и бодрости, коллективной работы и взаимовыручки, что так необходимо сегодня энергетикам», – отметил он.



Фото с сайта www.stometrovka.info

НЕРАВНОДУШИЕ К РАБОТЕ

Газета «ЭНЕРГИЯ УСПЕХА» начинает серию публикаций о различных подразделениях компании «ЭНЕРГИЯ ХОЛДИНГ». Герои первого материала – сотрудники отдела расчетов и долговой работы Колпинского филиала. Пять представительниц прекрасного пола во главе с руководителем Светланой Александровной Макаровой не первый год несут на своих хрупких плечах нелегкую ношу взаимоотношений с потребителями-должниками. При этом сохраняют позитивный настрой, а залогом успеха считают неравнодушное отношение к работе.



Светлана Александровна МАКАРОВА –
начальник отдела

– Светлана Александровна, каковы основные цели и задачи, стоящие перед сотрудниками отдела?

– Цели и задачи следуют из названия отдела – расчетов и долговой работы. Мы производим расчеты, формируем платежные документы, а конечным итогом является сбор денежных средств, которые должны перечислить нам потребители – юридические лица и индивидуальные частные предприниматели.

В расчетах нам активно помогает отдел сводной отчетности Центрального офиса «ЭНЕРГИЯ ХОЛДИНГ» и лично



Елена Борисовна БУТРИНОВА –
начальник сектора расчетов

его начальник Светлана Александровна Павлова. Также наше подразделение напрямую связано с отделом линейной и договорной работы. И еще нам очень повезло с директором – Натальей Львовной Кутник. Когда есть взаимопонимание между отделами и руководством, это дорогого стоит.

– Много ли в Колпино должников? Какие меры воздействия к ним применяются?



Ольга Романовна КИРИЛЕНКОВА –
экономист

– ЗАЛОГ УСПЕХА

– Должников у нас не много – по состоянию на 1 сентября 2011 года всего 25 организаций из 807. Крайняя мера борьбы с неплатежами, конечно, отключение электроэнергии. Но прежде чем подать уведомление на ограничение энергоснабжения, мы проводим подготовительную работу – уточняем график платежей, изыскиваем пути для возможности погашения задолженности. Тем не менее, шесть потребителей на сегодняшний день отключены – им электро-снабжение будет восстановлено сразу после оплаты долга.

Вместе с тем, мы понимаем, что наша цель – внимательная, корректная работа с потребителями, направленная на получение денежных средств, и она очень ответственна.

– **Расскажите, пожалуйста, имеются ли какие-то специфические трудности, с которыми приходится сталкиваться отделу в процессе работы?**



Наталья Александровна РАПОПОРТ – специалист



Людмила Валерьевна ЖУРЖИНА – ведущий специалист

– Есть трудности с отдельными коммерческими предприятиями, у которых на балансе находятся социальные объекты. Например, «Стройтрест № 7». Компания неплатежеспособна, в договоре два объекта. Казалось бы – пора применять крайнюю меру и отключать, но дело в том, что объекты эти – жилые дома. Жильцы не виноваты в сложившейся ситуации, и осознавая всю меру нашей социальной ответственности как гарантирующего поставщика, мы не ограничиваем подачу электричества, а идем другими путями и подаем на компанию-должника в суд. При этом мы продолжаем работать с потребителем, напоминая ему о необходимости оплаты.

– **По оценке руководства «ЭНЕРГИЯ ХОЛДИНГ», уровень эффективности вашего отдела весьма высок. Светлана Александровна, раскройте секрет – как вам удается достигать таких показателей?**

– Без ложной скромности скажу, что у нас действительно хороший отдел. Секрет эффективности прост – здесь нет равнодушных людей. Каждый переживает, ратует за общее дело, мы все время стремимся к совершенству. Очень хорошо, что сформировался такой коллектив.

– **То есть подчиненными Вы довольны?**



Марина Владимировна СТРУКОВА – экономист

– Довольна, претензий к ним нет. Любая поставленная задача исполняется, каждый прилагает максимум усилий. Никто не говорит: о, это не моё, этого я делать не буду. Вроде бы одни занимаются расчетами, другие – «дебиторкой», но у нас нет как такового разделения труда: все проблемы, дела, работа – всё общее, кто может – тот подхватывает.

– **А вне работы общаетесь?**

– Да, общаемся и очень хорошо, праздники совместно отмечаем. Не пропадает желание встречаться после работы.

**«ЭНЕРГИЯ ХОЛДИНГ» – УЧАСТНИК
ВЫСТАВКИ «ЖКХ РОССИИ»**

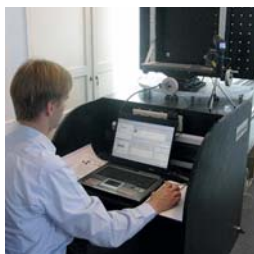
«ЭНЕРГИЯ ХОЛДИНГ» приняла участие в VIII Международной специализированной выставке «ЖКХ России». Мероприятие состоялось в Санкт-Петербурге, в комплексе «Ленэкспо», с 19 по 21 октября 2011 года и собрало участников из РФ и ближнего зарубежья.

На экспозиции был представлен стенд компании с образцами энергосберегающих систем, в частности, светодиодных светильников, которыми оснащаются предприятия и дома потребителей в рамках энергосервисных договоров. Данное оборудование позволяет достичь значительной экономии электроэнергии при существенном росте освещенности в помещениях.

Открывали выставку представители администрации города – вице-губернатор Сергей Козырев и председатель жилищного комитета Юрий Осипов, а среди гостей были вице-премьер России Дмитрий Козак, исполняющий обязанности премьер-министра Кыргызстана Омурбек Бабанов и другие.

**«ЭНЕРГИЯ ХОЛДИНГ» ЗАПУСТИЛА
ФОТОМЕТРИЧЕСКУЮ
ЛАБОРАТОРИЮ**

Специалисты «ЭНЕРГИЯ ХОЛДИНГ» создали на базе предприятия собственную фотометрическую лабораторию. Теперь компания может самостоятельно проводить весь комплекс работ по диагностике светового оборудования, в том числе, измерение фактической потребляемой мощности светильника, измерение температуры радиатора прибора, изменения светового потока в зависимости от температуры и т. д. Все эти параметры прямым образом влияют на выбор светотехни-



ческой продукции, которую «ЭНЕРГИЯ ХОЛДИНГ» устанавливает совместно с потребителями в рамках требований законодательства о повышении энергоэффективности.

Как пояснил начальник управления энергосберегающих технологий и работы на оптовом рынке электроэнергии и мощности компании Андрей Федорович Цемелев, необходимость собственной лаборатории обусловлена тем, что «ЭНЕРГИЯ ХОЛДИНГ» не является производителем светотехнического оборудования, а использует исключительно продукцию сторонних производителей. «Очень важно понимать, какую продукцию мы устанавливаем совместно с потребителями. Зачастую производители светотехнического оборудования предоставляют некорректную документацию к своим товарам с целью выглядеть более конкурентоспособными, – отметил специалист. – Кроме того, частое обращение к услугам сторонних экспертных организаций требует от наших потребителей слишком больших финансовых затрат, поэтому и было принято решение о создании собственной лаборатории».

**С ГАРАНТИЕЙ!**

Компания «ЭНЕРГИЯ ХОЛДИНГ» сделала еще один шаг на пути повышения своей ответственности перед потребителями: в форму договора возмездного оказания услуг по установке (замене) прибора учета добавлен пункт о месячной гарантии на проведенные работы. Соответствующий приказ был издан организацией в июле 2011 года.

Как пояснил директор по производственной деятельности «ЭНЕРГИЯ ХОЛДИНГ» Юрий Васильевич Махов, ранее срок гарантии на работы по установке счетчика электрической энергии не был прописан в договоре, что не позволяло в полной мере обеспечить права потребителей. Теперь данная проблема успешно решена. Что касается самого прибора учета, то, по словам Юрия Васильевича, гарантия на него дает производитель.

Напомним, что у потребителей есть возможность приобрести качественный современный счетчик электроэнергии в самой компании. Ассортимент оборудования весьма широк: от однофазных однотарифных за 600-650 рублей до трехфазных многотарифных стоимостью 3,5-4,5 тыс. рублей.

ЗЕЛЕНОГОРСК,

Компания «ЭНЕРГИЯ ХОЛДИНГ» приняла участие в праздновании 463-й годовщины Зеленогорска. Торжественные мероприятия по случаю Дня города прошли 30 июля 2011 года.

Организаторы в лице местной администрации порадовали жителей и гостей насыщенной разноплановой программой. Можно было увидеть праздничное шествие от привокзальной площади до центральной концертной площадки у школы № 445, послушать Государственный симфонический оркестр «Классика» под управлением А. Я. Канторова, принять участие в сеансе одновременной игры со знаменитым шахматным гроссмейстером Марком Таймановым и многое другое.

Уже традиционной стала так называемая «Таксовка» – парад такс всех мастей и их хозяев. Завершился праздник концертом с участием Василия Герелло, Татьяны Булановой, Игоря Корнелюка, группы Eruption, а также грандиозным водно-световым шоу.



«ЭНЕРГИЯ ХОЛДИНГ» внесла свой вклад в проведение мероприятия. На входе в Центральный парк культуры и отдыха Зеленогорска пришедших встречали молодые люди в фирменных кепках, которые поздравляли горожан и дарили им воздушные шарики. Вскоре желтый цвет стал доминировать на всей территории парка.

С ДНЕМ РОЖДЕНИЯ!



Многие не захотели расстаться с шариками даже во время концерта.

Без подарков не остались и служители закона.

Также все желающие могли почувствовать себя героями сказки про Малыша и Карлсона – благодаря специальному стенду для фотографирования.



Настоящим памятным подарком для жителей и гостей Зеленогорска от «ЭНЕРГИЯ ХОЛДИНГ» стали шаржи, выполненные художниками на специально подготовленной бумаге с гербом города и логотипом компании.



ПОЗДРАВЛЯЕМ!

Во II и III кварталах 2011 года свои юбилейные даты дней рождений отметили следующие сотрудники компании «ЭНЕРГИЯ ХОЛДИНГ»:

Любовь Борисовна ЩИГОЛЕВА
 Контролер ОРП № 3
 в Петродворцовом филиале 1 апреля

Галина Ивановна УВАРОВА
 Инженер по охране труда
 общего отдела в Колпинском филиале 27 апреля

Ольга Борисовна АБРАМОВА
 Программист-разработчик
 отдела программного обеспечения
 в Центральном офисе 28 апреля

Андрей Григорьевич ЗЯБЛИКОВ
 Инженер отдела технического аудита
 в Курортном филиале 11 мая

Елена Николаевна УСМАНОВА
 Контролер расчетного сектора
 в Колпинском филиале 28 мая

Александр Георгиевич БРЫКАЛИН
 Водитель директора
 Пушкинского филиала 1 июня

Ольга Владиславовна ЛЕВТОВА
 Ведущий инженер отдела договорной
 работы с потребителями электроэнергетики
 в Центральном офисе 25 июня

Александр Павлович ДВОРНИКОВ
 Электромонтер по эксплуатации
 электросчетчиков ОРП № 1
 в Петродворцовом филиале 3 июля

Виктор Андреевич КРИНИЦКИЙ
 Системный администратор
 административно-хозяйственного
 отдела в Пушкинском филиале 4 июля

Надежда Владимировна ДРОЗД
 Электромонтер сектора приборов
 учета в Колпинском филиале 5 июля

Маргарита Васильевна ПАШИННИНА
 Юрисконсульт общего отдела
 в Колпинском филиале 28 августа

Раиса Викторовна МАЛЬЦЕВА
 Ведущий инженер отдела договорной
 работы с потребителями электроэнергетики
 в Центральном офисе 29 августа

Ирина Николаевна ГОДИНА
 Начальник ОРП № 3 в Петродворцовом филиале 28 сентября



ИНТЕРВЬЮ

В КОНТАКТЕ С КОЛЛЕКТИВОМ



«ЭНЕРГИЯ ХОЛДИНГ» существует вот уже девять лет, последние пять из которых компанию бесценно возглавляет Евгений Владимирович КРИЛИЧЕВСКИЙ. Под его руководством организация добилась серьезных успехов, заняла прочные позиции на рынке и зарекомендовала себя как надежный поставщик электрической энергии. Специально для юбилейного номера газеты «ЭНЕРГИЯ УСПЕХА» Евгений Владимирович ответил на вопросы сотрудников компании.

– Один из наиболее актуальных вопросов – об уровне заработной платы. Работники компании указывают на то, что индексация давно не проводилась, а цены растут, как на дрожжах. Ожидается ли в обозримом будущем повышение зарплат?

– Компания стабильно выплачивает заработную плату. Наряду с этим сегодня в «ЭНЕРГИЯ ХОЛДИНГ» разработана и активно совершенствуется система стимулирования труда, зависящая от вклада каждого конкретного работника. Она направлена на получение для наиболее инициативных сотрудников возможности дополнительного дохода в результате более активной работы с потребителями как в рамках оказания им услуг, так и в рамках предотвращения случаев нарушения ими условий договоров энергоснабжения.

– Отдельно размером своих доходов интересуются работники Курортного филиала. Они утверждают, что их зарплата ниже, чем в Центральном офисе и других отделениях компании. Так ли это?

– На сегодняшний день оклад и размер базовой премии сотрудников компании, выполняющих один и тот же функционал, регулируются соответствующими положениями и приказами, утвержденными в обществе, и не могут различаться в зависимости от местонахождения работника.

– Также работники «ЭНЕРГИЯ ХОЛДИНГ» спрашивают, возможно ли вернуть материальную помощь к отпуску в размере оклада?

– Отмена материальной помощи к отпуску в размере оклада была продиктована изменениями в налоговом законодательстве. В то же время в «ЭНЕРГИЯ ХОЛДИНГ» существует стойкая тенденция по мотивации особо отличившихся сотрудников, в связи с чем призываю вас направить все ваши силы и энергию на повышение эффективности

работы компании, что в свою очередь будет оценено по достоинству.

– Ряд вопросов затрагивают перспективы развития компании. В частности, сотрудников интересует, планируется ли территориальное расширение деятельности «ЭНЕРГИЯ ХОЛДИНГ»? Насколько организация конкурентоспособна по сравнению с другими бытовыми компаниями города?

– Вопрос о конкурентоспособности компании, мне кажется, мог возникнуть только у вновь прибывших в наш коллектив коллег. На сегодняшний день «ЭНЕРГИЯ ХОЛДИНГ» наряду с ОАО «Мосэнергосбыт», ОАО «Петербургская сбытовая компания», ОАО «Алтайэнергосбыт», ОАО «Саратовэнерго», ОАО «Тамбовская энергосбытовая компания» находится под управлением ОАО «Объединенная энергосбытовая компания» и входит в структуру «ИНТЕР РАО ЕЭС», которое является одним из крупнейших энергетических предприятий в стране, что, безусловно, позволяет чувствовать всем сотрудникам и руководителям нашей компании уверенность в завтрашнем дне.

Вместе с тем все мы – коллектив профессионалов. Сегодня электроэнергетическая отрасль идет по рыночному пути развития, поэтому такие определения для нашей компании как стабильность, клиентоориентированность, профессионализм, а соответственно, и место на энергетическом рынке Санкт-Петербурга, мы должны завоевывать своим терпением,

вниманием и трудом. Качественной работой каждого сотрудника «ЭНЕРГИЯ ХОЛДИНГ».

В ближайшей перспективе компания планирует уделить пристальное внимание вопросам расширения перечня предоставляемых услуг, повышения качества обслуживания наших потребителей, совершенствования технологии работы, и, безусловно, улучшения условий труда сотрудников «ЭНЕРГИЯ ХОЛДИНГ».

– Предполагается ли полный переход на так называемый активный сбыт при расчетах с населением?

– Активный сбыт, помимо того что повышает собираемость по выставленным счетам, является еще и эффективным инструментом общения с потребителем. Компания уже не один год проводит политику по повышению доли активного сбыта на территории своей деятельности. Эта практика будет продолжена. Вместе с тем сегодня огромное внимание уделяется вопросам автоматизации данного процесса, вопросам организации у потребителей и населения автоматизированных систем коммерческого учета электроэнергии (АСКУЭ). Уверен, что количество приборов учета электроэнергии, связанных в АСКУЭ, в ближайшее время существенно увеличится.

Всё вместе это и дальше позволит компании своевременно собирать денежные средства за потребленную электроэнергию и соответствовать современным требованиям рынка и действующего законодательства.

– Разумеется, большинство вопросов касаются условий труда сотрудников «ЭНЕРГИЯ ХОЛДИНГ». Так, многие интересуются, почему произошел переход по выдаче заработной платы с карт Сбербанка на карты ВТБ 24?

– Выбор банка, который удовлетворял бы всем требованиям компании в рамках зарплатного проекта, – вопрос достаточно сложный. Сохранять существующий банк с невыгодными для нас условиями или выбрать банк, который предлагает меньшую комиссию за обслуживание? Экономика организации, безусловно, – один из важнейших критериев, однако



ИНТЕРВЬЮ

В КОНТАКТЕ С КОЛЛЕКТИВОМ

удобство пользования для ее сотрудников – вопрос не менее важный.

В качестве одного из основных критериев при выборе банка-партнера рассматривалось наличие широкой сети банкоматов, что позволяло бы сотрудникам компании иметь более удобный и оперативный доступ к своим денежным средствам.

К сожалению, рынок банковских услуг на сегодняшний день не в каждом районе деятельности «ЭНЕРГИЯ ХОЛДИНГ» может предложить необходимое количество банкоматов. Банк ВТБ 24, как показалось по результатам изучения мест размещения его банкоматов, выглядел по этому критерию более предпочтительным.

Вместе с тем мы продолжаем держать данный вопрос на контроле, и в случае появления более удобных предложений компания вновь к нему вернется.

– **Планируется ли добровольное медицинское страхование для работников филиалов?**

– До недавнего времени основными критериями оформления сотруднику ДМС в «ЭНЕРГИЯ ХОЛДИНГ» были стаж работы в компании и высокие производственные показатели. Кроме того, мы старались индивидуально поддерживать отдельных сотрудников организации, в том числе в отдельных случаях и денежными выплатами, в период, когда требовалось серьезное хирургическое вмешательство либо поддерживающая терапия на разных стадиях онкологических заболеваний. Если нашему сотруднику, вне зависимости от должности, требуется серьезная помощь, мы делаем все от нас зависящее, чтобы ее оказать.

Критерий стажа – работа в «ЭНЕРГИЯ ХОЛДИНГ» не менее одного года – останется при решении вопроса о включении сотрудника в программу ДМС и дальше. Это нормальный срок, позволяющий работнику и компании понять правильность своего выбора. Одновременно с этим отнесение сотрудника к той или иной программе ДМС уже в скором времени будет производиться с учетом возраста, состояния здоровья и ряда других критериев. Сегодня мы ставим перед собой задачу к концу второго квартала 2013 года полностью обеспечить всех сотрудников компании полисами ДМС.

– **Для сотрудников «ЭНЕРГИЯ ХОЛДИНГ» действует система негосударственного пенсионного обеспечения «ГАЗФОНД». Расскажите, пожалуйста, об этом подробнее.**

– С 2010 года «ЭНЕРГИЯ ХОЛДИНГ»

присоединилась к системе негосударственного пенсионного обеспечения своих сотрудников. Партнером для реализации данной программы был избран негосударственный пенсионный фонд «ГАЗФОНД». Компания регулярно перечисляет в фонд денежные средства в пользу работников, являющихся участниками программы. Чтобы претендовать на участие, необходимо работать в «ЭНЕРГИЯ ХОЛДИНГ» не менее двух лет и не иметь взысканий по службе.

Негосударственная пенсия будет начисляться наряду с государственной по достижении работником пенсионного возраста либо в иных случаях, когда законом предусмотрено пенсионное обеспечение. Для получения более подробной информации рекомендую обратиться к положению о негосударственном пенсионном обеспечении работников «ЭНЕРГИЯ ХОЛДИНГ»; ознакомиться с документом можно в отделе по работе с персоналом.

– **Когда в положение о доплате сотрудникам «ЭНЕРГИЯ ХОЛДИНГ» за оказание дополнительных платных услуг будут включены работники структурных подразделений, участвующих в ускоренном рассмотрении пакетов документов по заключению договоров энергоснабжения (специалисты договорного отдела, юридическая служба и отдел технического аудита)?**

– Руководство компании планирует в ближайшее время утвердить новую редакцию положения о премировании сотрудников за оказание платных услуг. В обновленном документе будут учтены все нюансы процесса оказания платных услуг, а также все аспекты труда работников, задействованных в данном процессе.

– **Будут ли проводиться в перспективе мероприятия по повышению квалификации персонала?**

– Включение сотрудников в программы обучения и приглашение преподавателей для обучения специалистов компании проводится не первый год. В ряде подразделений, таких как технические, правовые службы, бухгалтерия, подтверждение квалификации и обучение (поддержание квалификации) осуществляется в обязательном порядке, в остальных случаях инициатива в обучении того или иного сотрудника подразделения компании исходит от руководителя филиала, директора по направлению по представлению руководителя струк-

турного подразделения, в котором работает сотрудник. При этом в компании существует практика формирования заявок (служебных записок) на повышение или поддержание квалификации. В случае если заявка на обучение прошла процедуру согласования в профильной дирекции и дирекции по экономике и финансам, то силами управления по работе с персоналом заявляемый сотрудник включается в учебный план.

Кроме того, в компании ежеквартально осуществляется подписка на ряд печатных изданий, содержащих в себе нормативные и методические документы, а также их анализ и рекомендации по применению, что также имеет целью повышение уровня информированности и повышения квалификации сотрудников компании в процессе исполнения ими необходимой работы.

– **Есть ли отдельные вопросы по филиалам. В частности, работники Петродворцового отделения спрашивают: рассматривается ли возможность улучшения условий размещения сотрудников филиалов для более комфортного приема потребителей?**

– На сегодняшний день данный вопрос стал очень актуальным не только для филиалов и Центрального офиса, но, в первую очередь, для отделений по работе с потребителями.

Совершенно очевидно, что для успешной и эффективной работы на рынке сегодня нужны новые, отвечающие современным требованиям офисы, в которых были бы предусмотрены комфортные клиентские зоны, помещения для работы с VIP-потребителями, с размещением на территории офиса терминалов для приема платежей, демонстрационных стендов по энергосбережению, с удобными туалетными комнатами, с зонами отдыха, где потребитель имел бы возможность выпить чашечку кофе и ознакомиться с перечнем существующих услуг и электротехнической продукцией, предлагаемой компанией.

Естественно, что все это в планах «ЭНЕРГИЯ ХОЛДИНГ» есть. На сегодняшний день приобретены офисы для Колпинского и Пушкинского филиалов, которые компания планирует подготовить к полноценной работе до середины 2012 года, приобретен офис для отделения по работе с потребителями в городе Зеленогорске, который в следующем году также откроется для потребителей северной части Курортного района.

Окончание на стр. 8.

ИНТЕРВЬЮ

В КОНТАКТЕ С КОЛЛЕКТИВОМ

Окончание. Начало на стр. 6.

В плане закупок компании – приобретение офисов для отделений по работе с потребителями Петродворцового филиала, а также офис для размещения сотрудников Курортного филиала. Там, где приобретение невозможно, компания планирует расширять арендуемые площади.

Сегодня по ряду районов сложно говорить о точных сроках приобретения и начала полноценной работы, поскольку рынок недвижимости в зонах деятельности компании не предлагает широкого выбора помещений, однако несмотря на это, сотрудники дирекции по общим вопросам прилагают необходимые усилия и, думаю, можно говорить о том, что около 50% персонала компании, работающего в наших филиалах и отделениях, начнет свою трудовую деятельность в 2013 году в новых, более комфортных условиях.

– **Вопрос из Курортного филиала: в договорном отделе работают два сотрудника вместо четырех, что негативно отражается на качестве работы. Уже начали поступать жалобы от потребителей. При этом от желающих работать в отделе требуют обязательное наличие технического образования. Может, следует изменить подход к подбору персонала на подобные вакансии?**

– Требование об обязательном наличии технического образования обусловлено тем, что сотрудники договорного отдела должны уметь читать схемы электроснабжения. Без этой компетенции они не смогут в полном объеме на высоком уровне исполнять свои профессиональные обязанности. Поэтому менять подход к подбору персонала нецелесообразно – это может негативно отразиться на работе как отдела, так и организации в целом.

Добавлю, что сегодня все вакансии в данном подразделении уже заняты: от делу по работе с персоналом удалось подобрать специалистов, отвечающих необходимым требованиям.

– **В том же Курортном филиале интересуются, можно ли организовать служебную развозку сотрудников из Петербурга в Сестрорецк и обратно?**

– Считаю, что вопрос оценки целесообразности организации развозки сотрудников филиала, как и любой вопрос, связанный с улучшением организации условий труда его сотрудников,

должен для себя решить, в первую очередь, руководитель филиала.

Но тут надо определиться, о какой развозке идет речь. Если мы говорим об утренней и вечерней развозке сотрудников от ближайшей к филиалу станции метро (например, «Черная речка») до филиала и обратно, то уверен, что организовать ее при наличии потребности и значительного количества сотрудников, которые ездят в Сестрорецк из центральных районов Санкт-Петербурга, у компании трудностей не вызовет.

При этом хотел бы отметить, что «ЭНЕРГИЯ ХОЛДИНГ» ежемесячно производит доплаты ряду сотрудников филиалов, в основном линейному и инженерному составу, за разъездной характер работы, и ставка такой доплаты для работников Курортного филиала, с учетом специфики района и значительной его протяженности, традиционно высока.

– **В ОРП № 4 (Ломоносов) жалуются, что в помещениях в летнее время очень жарко – температура доходит до +30, а местами и до +34. При этом вопрос об установке кондиционеров решается очень медленно. Ведется ли работа в данном направлении?**

– Сложности с установкой дополнительного оборудования (в данном случае – кондиционера), как правило, возникают либо при отсутствии свободных мощностей, либо связаны с рядом ограничений арендодателя, налагаемых им в процессе использования компанией арендуемых помещений.

Необходимость установки кондиционеров в ОРП № 4 на сегодняшний день не вызывает сомнений. Уверен, что к наступлению летнего сезона данный вопрос будет решен положительно.

– **Сразу несколько сотрудников «ЭНЕРГИЯ ХОЛДИНГ» спрашивают, планируется ли проведение корпоративных мероприятий, повышающих командный дух? Совместные поездки, экскурсии, спортивные состязания?**

– Вопрос проведения корпоративных мероприятий с участием одновременно всего коллектива компании, безусловно, важный. Ежегодно мы организуем совместно с нашими коллегами из ОАО «Петербургская бытовая компания» и ЗАО «Петроэлектросбыт» празднование нашего профессионального праздника – Дня энергетика. Существует понимание того, что только этого уже недостаточно, но вместе с тем, принимая во внимание значительную чис-

ленность нашего с вами коллектива, хотелось бы сделать эти мероприятия максимально интересными и полезными в дальнейшей работе.

В настоящее время мы думаем над организацией празднования десятилетия со дня основания компании, а также задумываемся о необходимости проведения для ряда сотрудников и руководителей подразделений среднего управленческого звена филиалов и центрального офиса тематических тренингов, направленных на повышение командного духа, понимания бизнес- и корпоративных процессов. Работа эта отчасти творческая, должно родиться понимание, что вот это то, что нужно. И это должно быть интересно всем.

Я приглашаю вас принять участие в этом процессе, готов обсуждать ваши мысли и идеи.

– **Есть предложение организовать конкурсы профессионального мастерства среди работников компании по всем направлениям деятельности. Ваше отношение к этой инициативе?**

– Я положительно отношусь к любым позитивным инициативам и максимально открыт для общения с людьми, которым безразлична жизнь нашей компании, проблемы и вопросы, которые ее волнуют...

Конкурсы профессионального мастерства – это из области традиций. А традиции, на мой взгляд, надо формировать, беречь и приумножать. Традиции – это показатель зрелости компании, показатель нашего с вами отношения друг к другу.

– **Среди пришедших писем было и такое: «Прошу выразить руководству «ЭНЕРГИЯ ХОЛДИНГ» огромную благодарность за предоставленный летний отдых для моего ребенка в санатории «Детские Дюны».**

– Летний отдых и внимание по отношению к детям – это один из приоритетных вопросов в нашей компании. Возможно, получается не все, но с уверенностью могу сказать, что мы прилагаем к этому реальные усилия. Будем их прилагать и в дальнейшем.

Я постарался высказать свое мнение и поделиться с вами тем, что происходит и будет происходить в нашей компании. Ответы на вопросы посчитал правильным дать сам. Спасибо вам за вашу работу!

С уважением,
Е. Криличевский

НАШИ ПАРТНЕРЫ

СЕКРЕТЫ ЭНЕРГОЭФФЕКТИВНОСТИ

Высокая энергоёмкость отечественной экономики всегда являлась одним из главных факторов, препятствующих ускоренному развитию страны. В последнее время российское руководство стало уделять этой проблеме повышенное внимание: летом 2008 года был издан указ Президента РФ «О некоторых мерах по повышению энергетической и экологической эффективности...», а в 2009 году принят Федеральный закон № 261-ФЗ «Об энергосбережении и о повышении энергетической эффективности». Согласно планам властей, к 2020 году энергоёмкость валового внутреннего продукта (ВВП) России должна сократиться на 40% по сравнению с 2007 годом.

Создание нормативно-правовой базы – шаг, безусловно, важный. Однако для достижения поставленной цели одних документов мало – необходима планомерная работа в направлении ресурсосбережения каждого хозяйствующего субъекта на территории страны. Редакция газеты «ЭНЕРГИЯ УСПЕХА» решила выяснить, какие именно энергосберегающие мероприятия проводят крупнейшие потребители компании «ЭНЕРГИЯ ХОЛДИНГ».

ГУП «ВОДОКАНАЛ САНКТ-ПЕТЕРБУРГА»



Наталья Владимировна ИПАТОВА, директор департамента информационной политики:

– Наша компания ведет работу по обеспечению энергоэффективности в нескольких направлениях. Во-первых, мы активно занимаемся созданием системы управления водоснабжением города и уже реализовали пилотный проект в зоне действия Урицкой насосной станции (территория с населением в 140 тысяч человек). Здесь удалось произвести модернизацию 12 насосных станций с заменой оборудования на энергоэффективное: были установлены современные авто-

матические воздушные клапаны, противоударные клапаны; определены «диктующие точки», на основании показаний которых автоматически регулируется выходное давление.

На сетях появились приборы контроля качества воды, а также современные высокоточные счетчики с аппаратурой передачи показаний в режиме реального времени. Аналогичное оборудование было установлено и у наших абонентов. Реализация проекта системы управления водоснабжением в Урицкой зоне позволила добиться хороших результатов: энергопотребление сократилось почти на 40%, а потери воды уменьшились более чем на треть. Сейчас система управления водоснабжением создается в масштабах Южной зоны Петербурга. В дальнейшем она будет распространена на весь город.

Во-вторых, Водоканал активно внедряет технологию выработки электричества за счет вторичных энергоресурсов. Как известно, сегодня в Петербурге действуют три завода по сжиганию осадка сточных вод. Это позволяет не только решить проблему утилизации осадка, образующегося при очистке сточных вод,



но и вырабатывать в процессе сжигания тепло и электроэнергию. В перспективе планируется модернизировать эти комплексы со строительством сооружений для сбраживания осадка – метантенков, где будет образовываться биогаз, который, в свою очередь, станет сырьем для выработки электроэнергии. Это позволит на станциях аэрации снизить потребление электроэнергии от внешних источников на 40-50%.



ГУП «ТЭК СПб»



Андрей Николаевич СУХАРЕВ, директор по перспективному развитию:

– На протяжении последних 10 лет ГУП «ТЭК СПб» реализует ежегодную «Программу по энергосбережению и повышению энергетической эффективности», а в минувшем году руководство предприятия утвердило трехлетнюю программу. Итогами ее исполнения станут минимизация энергопотерь и выявление неоправданно энергоёмкого оборудо-

вания с последующей модернизацией либо отказом от него.

К числу наиболее энергоёмких устройств относится насосное оборудова-



ние. В целях ресурсосбережения оно модернизируется с установкой и реконструкцией систем частотного регулирования. Также заменяются морально устаревшие водогрейные котлы на современные аналоги с большим КПД. Кроме того, компания реализует несколько масштабных проектов, среди которых – внедрение когенерации; замена тепловых сетей с использованием коррозионностойких материалов (касафлекс и изопрофлекс); автоматизация и диспетчеризация управления объектами системы теплоснабжения ГУП «ТЭК СПб».

НАШИ ПАРТНЕРЫ

СЕКРЕТЫ ЭНЕРГОЭФФЕКТИВНОСТИ

ГУП «ТЭК СПб»

Проект когенерации стартовал в 2007 году. В котельной «Приморская» были запущены две турбины общей мощностью 7 МВт. Это позволило повысить стабильность работы теплоисточника, сделав его независимым от внешней электросети, а также обеспечить собственные нужды объекта в электроэнергии. В 2011 году после комплексной реконструкции планируется ввести в строй котельную «Парнас-4», где уже установлены четыре аналогичные турбины совокупной производительностью 14 МВт. Они будут «питать» как саму котельную, так и один из крупнейших теплоисточников предприятия – «Парнас-1». В рамках реализации проекта по реконструкции системы теплоснабжения района Малой Охты

в котельной «3-я Красногвардейская» также планируется установить турбины для выработки электроэнергии.

Модернизация теплосетевого комплекса с применением новых материалов – это второй важный шаг на пути к энергоэффективности. При перекладке магистральных тепловых сетей ГУП «ТЭК СПб» применяет стальные трубы в пенополиуретановой изоляции с системой оперативно-дистанционного контроля увлажнения. При обновлении внутриквартальных сетей – трубопроводы из сшитого полиэтилена и нержавеющей стали. В этом году компания заменит 236 км тепловых сетей, из которых 50 км будут реконструированы с использованием коррозионностойких материалов.



Третье направление – интеллектуализация управления объектами ТЭК. Его цель – получение информации от городских служб в режиме онлайн, повышение качества и надежности функционирования объектов, а также оперативность работы служб предприятия. С 2009 года ГУП «ТЭК СПб» ведет деятельность по созданию пультов управления производственными объектами. В итоге все котельные, ЦТП и теплотрассы должны быть объединены в целостную систему. Данные с пультов передаются в центральный пункт управления, который также будет соединен с геоинформационной системой Санкт-Петербурга.

ГУП «ПЕТЕРБУРГСКИЙ МЕТРОПОЛИТЕН»

Андрей Викторович СПИРКИН, начальник технического отдела:

– В 2010 году была утверждена долгосрочная целевая программа повышения энергетической эффективности и стимулирования энергосбережения в Петербургском метрополитене. Основные мероприятия направлены на снижение удельного расхода электроэнергии в производственных нуждах метро. Общий срок исполнения целевой программы определен до 2020 года.

Документ предусматривает ряд мер, в частности, замену ламп освещения в тоннелях метрополитена на энергосберегающие и внедрение временного частичного отключения освещения в средних залах подземки в зависимости от времени суток и пассажиропотока. Также запланирована замена типовых силовых элементов на новые, имеющие низкие потери, и релейно-контактных схем управления эскалаторами на системы микропроцессорного управления (СМПУЭ), позволяющие производить плавный пуск и остановку эскалаторов, оптимизиро-

вать расход электроэнергии и повысить эффективность ее рекуперации (*возврата электричества в сеть – ред.*).

Сократить энергопотребление в существующих поездах метро на сегодняшний момент не представляется возможным. Энергоэффективным в использовании будет только подвижной состав нового поколения с асинхронным тяговым приводом (АТП), особенно при решении задач рекуперации электрической энергии. В метрополитене уже проходят широкомасштабные испытания такого подвижного состава в рамках проекта «Нева», в том числе и испытания, подтвержда-

ющие снижение энергопотребления в соответствии с характеристиками, заявленными производителями.

В настоящее время, в соответствии с требованиями Федерального закона № 261 от 23.11.2009 года «Об энергосбережении и о повышении энергетической эффективности...», проводится оценка состояния энергетических объектов метрополитена. По результатам энергетического обследования предприятия принята программа повышения энергетической эффективности и стимулирования энергосбережения потребует корректировки.



НАШИ ПАРТНЕРЫ

СЕКРЕТЫ ЭНЕРГОЭФФЕКТИВНОСТИ

ГУП «ГОРЭЛЕКТРОТРАНС»



Денис Григорьевич КОЗЛОВ, директор предприятия:

– Все новые трамваи и троллейбусы, закупаемые нашим предприятием в последние годы, оснащаются современным электрооборудованием. На подвижной состав устанавливаются тяговые электронные блоки на IGBT-транзисторах, асинхронные тяговые двигатели. Это позволяет экономить до 30% электроэнергии.

Во время торможения асинхронные двигатели переходят в режим генератора – они вырабатывают ток и отдают его обратно в контактную сеть, что повышает энергоэффективность транспорта. Также современный подвижной состав вместо ламп накаливания оснащается люминесцентными лампами,

что тоже уменьшает расход электричества на освещение салонов.

Надо заметить, что программа энергосбережения затронула не только сами трамваи и троллейбусы. В рамках курса на энергоэффективность в прошлом

году было переоборудовано освещение на территории Совмещенного трамвайно-троллейбусного парка, где специалисты заменили светильники с ртутными лампами на современные светодиодные.



СПБ ГУП «ЛЕНСВЕТ»



Михаил Николаевич КУРИЦЫН, заместитель директора по перспективному развитию и энергосбережению:

– В рамках реализации программы развития освещения в Санкт-Петербурге, которая рассчитана до 2020 года и охватывает 18 административ-

ных районов города, наше предприятие осуществляет внедрение современного оборудования и технологий. В частности, светильники с лампами, оснащенными улучшенными светотехническими характеристиками – более высоким световым потоком, оптимальной структурой светораспределения и меньшей мощностью. Это позволяет повысить освещенность территории, не увеличивая потребление электроэнергии.

Замена газоразрядных светильников на светодиодные дает 2-3-кратную экономию электроэнергии и гарантирует высокое качество естественного освещения и малые затраты на выделение мощностей. Срок службы светодиодных светильников составляет более 15 лет. С их помощью будет достигнуто снижение средней мощности одного светильника на объектах внутриквартального освещения с 82 Вт в 2011 году до 53,8 Вт в 2020 году.

Продолжается внедрение светильников с лампами ДНАТ 70Вт (натриевые лампы) вместо светильников с лампами ДРЛ 250,125 Вт (ртутные лампы), что уже позволило в среднем снизить мощность одного светильника на 120 Вт, а годовое потребление электроэнергии сократилось на 4 142 тыс. кВтч.

Решена задача исключения из оборота наружного освещения ртутных газоразрядных ламп, что существенно улучшает экологию и снижает затраты на утилизацию ртутисодержащих ламп. Также при реконструкции квартального освещения во всех пунктах питания устанавливаются приборы учета с целью включения в автоматизированные системы контроля и учета энергоресурсов.



ЛИЦА КОМПАНИИ

ЭКОНОМИКА СБЫТА



Н. В. СОЛОВЬЕВА

– До прихода в «ЭНЕРГИЯ ХОЛДИНГ» Вы трудились в разных отраслях. Ощущаете ли некую особую специфику работы в энергосбытовой сфере?

– Данная сфера действительно специфична. Прежде всего тем, что у многих людей здесь фундаментальное техническое образование, которое определяет техническое комплексное мышление. Экономисту с ними не всегда легко найти общий язык. И для того чтобы эффективно выполнять финансово-экономическую работу, требуется специфический багаж знаний.

Первое время работы в «ЭНЕРГИЯ ХОЛДИНГ» мне приходилось едва ли не круглосуточно осваивать специфику деятельности отрасли вообще и компании в частности. Сегодня работа уже отлажена, но даже теперь, когда требуется подготовить какой-то особый отчет, нужно прикладывать максимум усилий и знаний.

– Сейчас Вы возглавляете дирекцию по экономике и финансам «ЭНЕРГИЯ ХОЛДИНГ», а до этого руководили финансово-экономическим управлением. Как изменилась работа экономического блока компании за последнее время?

– Главным итогом работы последнего

Экономика и финансы – «кровеносная система» любой компании. От эффективности и бесперебойности ее функционирования зависит как успех предприятия на рынке, так и сама жизнеспособность организации. И, конечно, главной движущей силой в этой системе является руководитель профильного блока. В компании «ЭНЕРГИЯ ХОЛДИНГ» чуткую руку на финансово-экономическом пульсе держит не просто профессионал, но и яркая молодая женщина – Надежда Викторовна СОЛОВЬЕВА. В интервью газете «ЭНЕРГИЯ УСПЕХА» она рассказала о тонкостях работы в энергетической отрасли, а также о планах и перспективах своего подразделения.

времени стала централизация финансовой деятельности компании. Раньше во всех филиалах были свои экономисты, работа велась по разным правилам и алгоритмам. Теперь, когда эта деятельность сосредоточена в одном управлении, удалось сформировать единые стандарты и методы. Это оптимизировало работу финансово-экономического блока и позволило эффективно интегрироваться в структуру «Объединенной энергосбытовой компании», под управлением которой находится «ЭНЕРГИЯ ХОЛДИНГ».

– Ожидают ли дирекцию по экономике и финансам в обозримом будущем какие-то перемены?

– Перемены будут, и связано это с увеличением числа задач, стоящих перед дирекцией. Меняется жизнь, меняется сама компания, в последнее время появилось много новых направлений анализа и расчетов. На дирекцию ложится большое количество работы, в том числе вся отчетность по коммерческим услугам и многое другое, поэтому нам предстоит пополнить штат новыми специалистами.

– Как Вы оцениваете работу сотрудников вашего подразделения?

– Могу с уверенностью сказать, что нам удалось сформировать команду молодых энергичных людей, нацеленных на результат. Специалисты подразделения отличаются усердием, трудолюбием,

умением грамотно и профессионально решать все возникающие вопросы. Причем каждый понимает, что работу дирекции оценивают в целом, и достижения отдельного сотрудника – кирпичик в деле построения общего успеха. Я очень благодарна моим коллегам за то, что, несмотря на постоянно растущее количество стоящих перед ними задач, они сохраняют способность гибко реагировать на запросы и не увязнуть в рутине.

– А есть ли какие-то пожелания в целом к коллегам по компании?

– Очень хочу, чтобы дирекцию по экономике и финансам не воспринимали как контрольный орган в негативном смысле этого словосочетания. Наша работа состоит не в том, чтобы как можно быстрее донести до руководства компании информацию о чьих-то негативных показателях, а помочь разобраться в ситуации, совместно выработать превентивные меры, чтобы не допустить более серьезных провалов. Мы все – одна команда, и должны работать в тесном контакте друг с другом.

– Чем любите заниматься в свободное от работы время?

– Поскольку я – мама второклассника, то все свободное от работы время посвящаю ребенку. Если грамотно планировать и распределять нагрузку, то, как показывает опыт, можно быть и успешным специалистом, и «эффективной» любящей мамой.

Уважаемые коллеги! КОНКУРС! КОНКУРС! КОНКУРС!

Редакция газеты «ЭНЕРГИЯ УСПЕХА» объявляет конкурс среди сотрудников

на лучшее стихотворение любого жанра

о компании «ЭНЕРГИЯ ХОЛДИНГ» и энергосбережении.

Неординарность мышления и чувство юмора приветствуются!

Работы принимаются по адресу: pr@enhol.ru.

Победителей ждут ценные призы!

Кураторы проекта:
В. А. Резниченко, А. В. Пономарева.
Шеф-редактор:
Е. А. Наймушин.

Редакция: 195009, Санкт-Петербург,
ул. Михайлова, д. 19, литера А.
Тел. (812) 542-94-41, 542-92-76
pr@enhol.ru, www.enhol.ru.

Дизайн и верстка: ООО «ДИТОН»,
Б. Сампсониевский, 60, литера М.
Тел. (812) 333-15-42, www.diton.ru.
Тираж 800 экз.