

## Уважаемые коллеги, работники и ветераны электроэнергетической отрасли, дорогие друзья!



Поздравляю вас с профессиональным праздником – Днем энергетика, а также с наступающими Новым годом и Рождеством!

Уходящий год стал значимым для Группы «ИНТЕР РАО ЕЭС». В 2011 году мы активно приступили к реализации стратегии развития компании до 2015 года с перспективой до 2020 года. Наша цель – войти в десятку крупнейших мировых электроэнергетических компаний. По итогам размещения дополнительной эмиссии акций ОАО «ИНТЕР РАО ЕЭС» в состав компании вошли крупные активы – как генерирующие, так и сбытовые. В результате «ИНТЕР РАО ЕЭС» стала второй в России по установленной мощности. Столь существенный набор активов потребовал серьезной работы по управлению бизнес-процессами, и мы приступили к этой деятельности, создав несколько дивизионов.

Очевидно, что заданная тенденция общего развития компании, ее инновационной политики не была бы действенной, если бы не подтверждалась нашей с вами ежедневной результативной работой. В наступающем году нам предстоит еще более активно решать задачи эффективного управления активами и роста капитализации компании. От каждого из нас потребуется максимальная мобилизация сил, знаний, профессионализма.

В завершение года я с удовлетворением отмечаю, что коллектив Группы «ИНТЕР РАО ЕЭС» остается верным корпоративному девизу «Энергия без границ». Убежден, что амбициозные задачи, поставленные перед нами в следующем году, будут с успехом решены. Желаю вам не только профессиональных удач и свершений, которые, я уверен, несомненно будут, но и семейного благополучия, счастья и здоровья! Пусть в новом году ваши энтузиазм, инициатива и энергия послужат осуществлению как личных замыслов каждого, так и планов всего трудового коллектива.

Председатель Правления ОАО «ИНТЕР РАО ЕЭС»  
Б. Ю. Ковальчук

### Уважаемые коллеги!



От всего сердца поздравляю вас с профессиональным праздником – Днем энергетика!

Перед нами поставлена задача добиваться повышения эффективности энергосбытовой деятельности на базе самых современных технологий, содействовать развитию конкурентных отношений в сфере оказания энергосбытовых услуг и повышения качества обслуживания потребителей!

За прошедший год нами пройден большой путь, на котором приходилось преодолевать серьезные испытания и удавалось добиться новых и новых успехов! Стратегическими приоритетами нашей деятельности на перспективу являются клиентоориентированность, инновационность и стандартизация базовых бизнес-процессов.

Не сомневаюсь, что даже в эти непростые для сбытовых компаний времена ваш высокий профессионализм позволяет с уверенностью смотреть в будущее!

С праздником вас, дорогие друзья!

Генеральный директор  
ОАО «Объединенная энергосбытовая компания»  
В. М. Кравченко

### Уважаемые коллеги!



Хочу сказать огромное спасибо всем, кто в этом году активно работал, не жалея сил и личного времени. Благодаря вам мы достигли того, что наметили в начале года.

Минувшим летом «ЭНЕРГИЯ ХОЛДИНГ» вошла в тройку рейтинга «Сбытовые компании: эффективность на рынке», который формируется по итогам деятельности всех участников оптового рынка электроэнергии. Это очень высокая оценка нашей работы.

Также получил активное развитие социально-просветительский проект «СуперВатт и его друзья»: по мотивам журнала был поставлен детский спектакль. Проект вышел в финал международного конкурса PROBA 2011. В уходящем году завершился процесс перехода под управление ОАО «Объединенная энергосбытовая компания» и вхождения в группу компаний ОАО «ИНТЕР РАО ЕЭС». Это позволяет чувствовать всем сотрудникам и руководителям нашей компании уверенность в завтрашнем дне.

Уважаемые коллеги, поздравляю вас с Днем энергетика! Примите самые искренние пожелания крепкого здоровья, тепла и заботы близких, успехов на профессиональном поприще. Пусть в Новом, 2012 году вам сопутствует удача!

Управляющий директор «ЭНЕРГИЯ ХОЛДИНГ»  
Е. В. Кривичевский

### Уважаемые коллеги!



Примите самые искренние поздравления с профессиональным праздником – Днем энергетика, а также с наступающими Новым годом и Рождеством!

Энергетика – уникальная отрасль, значение которой

трудно переоценить. Благодаря неустанному, самоотверженному труду работников энергетического комплекса создаются одни из самых необходимых для человека благ – свет и тепло. Подводя итоги года уходящего, можно сказать, что он был удачным и плодотворным. Нам удалось сделать многое, достичь конкретных результатов, которые позволяют строить новые, долгосрочные планы на будущее. В наступающем году нам предстоит еще более активно решать стоящие перед нами производственные задачи.

Примите слова благодарности за ваш высочайший профессионализм, самоотдачу и нелегкий труд. Пусть наступающий 2012 год станет годом новых профессиональных побед и серьезных достижений, а позитивный настрой и искренняя убежденность в собственных силах будут постоянными спутниками любого начинания.

Советник генерального директора  
ОАО «Объединенная энергосбытовая компания»  
М. Л. Будыко



## НОВЫЕ ПОТРЕБИТЕЛИ

В 2011 году «ЭНЕРГИЯ ХОЛДИНГ» активно заключала договоры энергоснабжения. Новыми потребителями компании за прошедший период стали:

- объекты коммерческого и промышленного назначения (17 котельных «Петербургтеплоэнерго», включая котельную Санкт-Петербургского государственного университета им. академика Павлова, общественно-деловой комплекс «Невская ратуша», складской комплекс «АКМ Лоджистикс», строительный гипермаркет «К-РАУТА»);
- жилые проекты (1-я очередь комплекса «Парадный квартал», малоэтажные жилые районы «Новая Ижора» и «Славянка», жилой комплекс военного городка № 1 в Осиновой Роще и др.);
- социально значимые объекты (станция метро «Адмиралтейская», Ленинградский окружной военный суд, ряд детских садов и школ).

## НАВСТРЕЧУ НОВОМУ ГОДУ!

«ЭНЕРГИЯ ХОЛДИНГ» приняла активное участие в создании праздничного настроения у жителей и гостей Петербурга. С начала декабря компания приступила к подаче электроэнергии на объекты новогоднего оформления в различных районах города.

Рождественскими огнями засверкали ели на основных площадях (Дворцовой, Исаакиевской, Театральной, Сенной, площади Восстания, площади Труда, площади Победы и т. д.) и в различных знаковых местах Петербурга, среди которых сквер у Казанского собора, Марсово поле, Александровский парк, Привокзальная площадь в Пушкине, площадь Свободы в Сестрорецке, Сампсониевская площадь в Петродворце.

Были освещены праздничные композиции на крупных городских проспектах (Невском, Суворовском, Литейном, Московском, Вознесенском, на Больших проспектах Васильевского острова и Петроградской стороны, Каменноостровском, Загородном и т. д.) и набережных (Адмиралтейской, Английской, Университетской, Свердловской, Петровской, Петроградской, Кронверкской, набережной Робеспьера, набережной Кутузова и других).

«ЭНЕРГИЯ ХОЛДИНГ» поздравляет всех горожан и гостей Петербурга с наступающим Новым годом, желает успехов и отличного настроения!



## ЭНЕРГЕТИКИ ОБЪЯСНИЛИСЬ С ПРЕДПРИНИМАТЕЛЯМИ



Компания «ЭНЕРГИЯ ХОЛДИНГ» приняла участие в круглом столе «Проблемы доступа малого бизнеса к энергоресурсам», который состоялся 14 декабря 2011 года в рамках IX Форума малого предпринимательства Санкт-Петербурга. К обсуждению профильных вопросов, помимо «ЭНЕРГИЯ ХОЛДИНГ», были приглашены представители «Петербургской сбытовой компании», «Ленэнерго», Комитета по тарифам Правительства Санкт-Петербурга, члены объединений предпринимателей.

Бизнесмены озвучили ряд предложений, направленных на оптимизацию отношений с сетевыми и сбытовыми организациями. Руководители энергетических компаний в свою очередь рассказали собравшимся, что некоторые из высказанных идей уже нашли свое отражение в произошедших изменениях законодательной базы. Также энергетики отметили, что основную пользу от нововведений получают именно представители малого бизнеса.

В целом, по оценкам

участников мероприятия, в нынешнем году проблемных вопросов было меньше, что отражает позитивную динамику во взаимоотношениях энергетиков и малых предпринимателей.

Отметим, что форум малого бизнеса Санкт-Петербурга проходит ежегодно в выставочном комплексе «Ленэкспо». Участниками традиционно становятся представители Правительства РФ, администрации города, профильных объединений предпринимателей. Кроме того, в рамках мероприятия бизнесмены имеют возможность представить образцы своей продукции посетителям специализированной выставки.



## К РАБОТАМ ДОПУЩЕНЫ

В конце ноября 2011 года «ЭНЕРГИЯ ХОЛДИНГ» оформила членство в некоммерческом партнерстве содействия развитию качества и безопасности выполнения строительных работ «Саморегулируемая организация Инженстрой-Электросетьстрой». В соответствии с выданным свидетельством компания получила допуск к определенным видам работ, оказывающих влияние на безопасность объектов капитального строительства, в частности, к устройству наружных электрических сетей, монтажу

оборудования предприятий электротехнической промышленности, пусконаладочным работам электротехнического оборудования.

Напомним, в начале года «ЭНЕРГИЯ ХОЛДИНГ» была включена в реестр некоммерческой организации «Санкт-Петербургский Центр энергосбережения и энергоэффективности «ПетербургЭнергоАудит» и получила допуск к работам по проведению профильных обследований, а также право выдачи энергетических паспортов установленного образца.



**ЭНЕРГИЯ СПОРТА**



**ПОЗДРАВЛЯЕМ!**



В IV квартале 2011 года свои юбилейные даты дней рождений отметили следующие сотрудники компании «ЭНЕРГИЯ ХОЛДИНГ»:

**Надежда Викторовна ЛИПОВА**  
Старший электромонтер сектора приборов учета в Колпинском филиале  
1 ноября

**Евгений Павлович ДВОРНИКОВ**  
Электромонтер по эксплуатации ОРП № 3 в Петродворцовом филиале  
4 ноября

**Валентина Семеновна АВЕРИНА**  
Инженер по охране труда общего отдела в Пушкинском филиале  
7 ноября

**Нина Владимировна ПОПОВА**  
Старший контролер расчетного сектора в Колпинском филиале  
15 ноября

**Алла Алексеевна КАУРОВА**  
Бухгалтер отдела банковских операций в Центральном офисе  
26 ноября

**Елена Александровна ГИНДИНА**  
Специалист договорно-экономического сектора в Колпинском филиале  
29 ноября

**Татьяна Александровна ИВАНЧИК**  
Старший контролер ОРП № 3 в Петродворцовом филиале  
3 декабря

**Ирина Леонидовна ИВАНОВА**  
Контролер ОРП № 2 в Петродворцовом филиале  
9 декабря

**Ольга Леонидовна СОЛОВЬЕВА**  
Заместитель начальника ОРП № 4 в Петродворцовом филиале  
24 декабря

**Зинаида Ивановна БАКЛАШКИНА**  
Контролер ОРП № 4 в Петродворцовом филиале  
28 декабря



Сотрудники «ЭНЕРГИЯ ХОЛДИНГ» приняли участие в первом турнире ОАО «Объединенная энергосбытовая компания» по мини-футболу. Мероприятие прошло в последние выходные октября 2011 года в Москве, на спортивной арене «Купол» стадиона Черкизово.

Борьбу за лидерство вели шесть команд энергосбытовых компаний, входящих в «Объединенную энергосбытовую компанию», а также сборная Орловского филиала ОАО «ИНТЕР РАО ЕЭС».

В финальном матче встретились команды «Мосэнергосбыта» и «Саратовэнерго». Победителем турнира стали наши московские коллеги, с чем мы их искренне поздравляем!

«ЭНЕРГИЯ ХОЛДИНГ» также не осталась без награды – лучшим тренером турнира был признан наставник нашей команды Анатолий Димитропуло. Под



его мастерским руководством игроки провели не одну тренировку на площадке стадиона «Петровский» в Санкт-Петербурге.

Отметим, что сотрудники «ЭНЕРГИЯ ХОЛДИНГ» регулярно становятся участниками различных спортивных мероприятий. В самой компании также уделяется повышенное внимание здоровому образу жизни, поскольку это оказывает положительное воздействие на профессиональные трудовые успехи.



Газета «ЭНЕРГИЯ УСПЕХА» продолжает знакомить читателей с работой структурных подразделений «ЭНЕРГИЯ ХОЛДИНГ». В нынешнем материале речь пойдет о деятельности отделения по работе с потребителями (ОРП) № 3, которое расположено в Красном Селе и относится к Петродворцовому филиалу компании. О буднях коллектива и специфике взаимоотношений с потребителями рассказала начальник ОРП № 3 Ирина Николаевна ГОДИНА.



Ирина Николаевна ГОДИНА –  
начальник ОРП № 3

– Ирина Николаевна, какое количество и какие категории потребителей обслуживает ОРП № 3?

– На сегодняшний день у нас на обслуживании находятся свыше 20 тысяч лицевого счетов бытовых потребителей и более 300 договоров с юридическими лицами, в том числе, 48 – с бюджетными учреждениями, 34 – с садоводческими товариществами, 25 – с индивидуальными предпринимателями, 23 – с жилищными организациями, 12 – с гаражными автостоянками, 3 – с религиозными организациями, а также с прочими коммерческими структурами.

– Трудно ли работать с потребителями?

– С предприятиями и организациями, как правило, трудностей не возникает, поскольку они работают в рамках договоров энергоснабжения. Кроме того, с ними взаимодействуют расчетный отдел и отдел по работе с задолженностью Петродворцового филиала – нашей головной структуры. Мы, в основном, проводим только технический аудит.

Сложнее приходится с бытовыми потребителями, бывает нелегко довести до них нашу позицию. Это касается, например, суммы выставленного счета. Многие допускают арифметические ошибки при оплате электроэнергии, используют

в расчетах не тот тариф и потом не могут понять, откуда у них взялась недоплата. Также недовольство вызывают те факты, что услуги по ускоренной замене счетчиков осуществляются на платной основе и выдача справок о наличии лицевого счета и отсутствии задолженности производится не в день обращения.

– И часто потребители жалуются на работу отделения и компании в целом?

– Официально –

редко. В основном звонят или приходят излить эмоции. Но и такое случается не так уж и часто.

– А благодарят ли коллектив?

– Да, благодарят. Мы, например, достаточно оперативно работаем с новыми потребителями частного сектора, которые получают акты о технологическом присоединении. В течение двух-трех дней наши специалисты выходят на эти объекты, обследуют их и заключают договор энергоснабжения. Вот за эту работу нас часто благодарят.



Ольга Ивановна СТРЕКУНОВА –  
заместитель начальника ОРП № 3



Специалист по работе с задолженностью – Светлана Васильевна СУРКОВА. Контролеры: Наталья Петровна АГАПОВА, Наталья Владимировна КУЗЬМЕНКО, Анна Анатольевна ТЕТМАНОВА, Ольга Николаевна КАРЕВА. Старший

– Каковы Ваши обязанности как руководителя подразделения?

– Главная обязанность – контроль и организация работы подчиненного персонала. Ежедневно я проверяю работу всех контролеров, электромонтеров, инженера. Кроме того, в течение дня лично принимаю всех желающих потребителей – по телефону или здесь, в офисе. Составляю отчеты, отвечаю на жалобы и обращения. Готовлю договоры с бытовыми потребителями частного сектора.

– У Вас в подчинении 14 человек. Расскажите вкратце, кто чем занимается?

– В обязанности заместителя начальника Ольги Ивановны СТРЕКУНОВОЙ входит контроль за правильностью выставления платежных документов, корректировка счетов, ответы на обращения потребителей, взаимодействие с Центральным офисом по вопросам перерасчетов.

Инженер Елена Павловна СУББОТИНА занимается работой с предприятиями и организациями: выдает в случае необходимости предписания на замену узлов учета, производит их приемку,



## ПОТРЕБИТЕЛЕЙ



контролер – Татьяна Александровна ИВАНЧИК.  
Линейные контролеры: Людмила Владимировна  
КАРАСЕВА, Ирина Николаевна КОРОЛЬ, Елена  
Александровна КУЗЬМИНА и Любовь Борисовна  
ЩИГОЛЕВА.



Елена Павловна СУББОТИНА –  
инженер

снятие контрольных показаний, фиксирует случаи бездоговорного пользования электроэнергией. В ее ведении все, что касается технического аудита юридических лиц.

Специалист по работе с задолженностью Светлана Васильевна СУРКОВА формирует уведомления и наряды на отключение, готовит соглашения на реструктуризацию задолженности, контролирует своевременную оплату.

Контролеры Наталья Петровна АГАПОВА и Наталья Владимировна КУЗЬМЕНКО занимаются выставлением счетов и подготовкой к запуску в жилых домах проекта по активному сбыту.

Контролер Анна Анатольевна ГЕТМАНОВА работает на приеме абонентов по телефону и в офисе, контролер КАРЕВА Ольга Николаевна занимается платными услугами, оформляет заявки на замену счетчиков, осуществляет реализацию приборов учета.

Старший контролер Татьяна Александровна ИВАНЧИК готовит обходные листы для линейных контролеров, формирует наряды для электромонтеров, производит расчеты по актам на безучетное пользование, выставляет счета на доплату по снятым электросчетчикам.

Линейные контролеры Людмила Владимировна КАРАСЕВА, Ирина Николаевна КОРОЛЬ, Елена Александровна КУЗЬМИНА и Любовь Борисовна ЩИГОЛЕВА работают в «полях», производят опломбировку счетчиков, снимают контрольные показания, в случае необходимости составляют акты на безучетное пользование, на различные неисправности в работе приборов учета. Разносят счета на оплату, уведомления о задолженности – как бытовым потребителям, так и юридическим лицам. В случае необходимости выдают предписания на замену электросчетчиков.

Электромонтеры Евгений Павлович ДВОРНИКОВ и Александр Васильевич ИВАНЧИК

тоже ежедневно работают «на линии», производят замену электросчетчиков, проверку схем учета, осуществляют отключение потребителей, имеющих задолженность.

– **Хватает ли подчиненных, чтобы справляться со всеми обязанностями, возложенными на ОРП № 3?**

– Мы справляемся, но в идеале, конечно, люди нужны. Как минимум, один контролер в офис, чтобы разгрузить старшего контролера в направлении расчетов за безучетное пользование. И хотя бы еще один электромонтер, потому что у нас большое количество заявок на замену электросчетчиков.

Был бы не лишним второй специалист по задолженности, поскольку должников у нас, к сожалению, много, и необходимо в течение дня обзванивать потребителей с напоминанием о том, что они давно не платили.

– **Вы довольны своими подчиненными?**

– Да, довольна. Раньше специалисты периодически подменяли друг друга – один на линии, другой в офисе. Сейчас удалось, учитывая личные качества каждого сотрудника, сформировать слаженную команду, каждый может проявить себя на том месте, где хорошо понимает специфику деятельности.

Конечно, бывают и нарекания к ним – куда уж без этого. Но в целом я довольна коллективом.

– **Есть ли у Вас какие-то пожелания к коллегам?**

– Хотелось бы пожелать быть более корректными с потребителями, больше времени и внимания уделять самообразованию, совершенствованию своих профессиональных навыков. Ну и, конечно, благополучия в семьях, успехов в работе.



Электромонтеры: Евгений Павлович ДВОРНИКОВ  
и Александр Васильевич ИВАНЧИК

## УРОКИ ЭНЕРГОСБЕРЕЖЕНИЯ

«ЭНЕРГИЯ ХОЛДИНГ» завершила очередной этап в реализации социально-просветительского проекта «СуперВатт и его друзья». В течение осени 2011 года детский спектакль на тему электричества и энергосбережения был показан в образовательных учреждениях всех районов Санкт-Петербурга, обслуживаемых энергосбытовой компанией.



Постановку смогли увидеть учащиеся школ № 461 и № 454 Колпинского района, № 611 и № 435 Курортного района, № 416 и № 430 Петродворцового района, № 315 и № 455 Пушкинского района. Всего спектакль про отважного супергероя посмотрели свыше полутора тысяч юных потребителей электроэнергии.

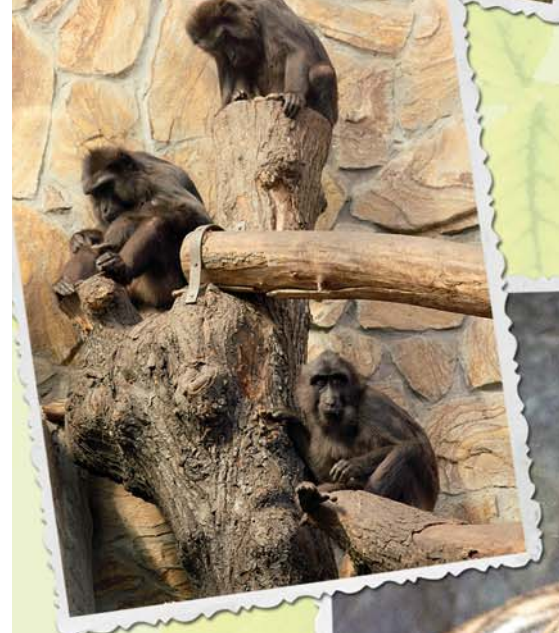
Напомним, что к реализации социально-просветительского проекта, нацеленного на воспитание у подрастающего поколения культуры потребления энергоресурсов, компания «ЭНЕРГИЯ ХОЛДИНГ» приступила с конца 2010 года. В качестве красочного подарка юным петербуржцам был выпущен иллюстрированный журнал-комикс

«СуперВатт и его друзья», где главный герой отважно борется с неоправданным перерасходом электроэнергии.

Позднее с участием профессиональных артистов был поставлен спектакль по мотивам увлекательной истории про СуперВатта, который теперь регулярно демонстрируется в различных образовательных учреждениях Санкт-Петербурга. Причем юные потребители электроэнергии являются не просто пассивными зрителями, но и активными участниками действия: по окончании представления артисты предлагают им отгадывать загадки на тему электричества и его сбережения, а в финале школьников приглашают на сцену для проведения соревнований, награждения и вручения памятных призов.



В планах «ЭНЕРГИЯ ХОЛДИНГ» на 2012 год – продолжение показа спектаклей в образовательных учреждениях города с одновременным распространением среди учащихся журналов-комиксов. Тем школам, куда привезти постановку не удастся, будут подарены диски с профессиональной видеозаписью представления.





## В МИРЕ ЖИВОТНЫХ СВЕТЛО И ТЕПЛО

*Компания «ЭНЕРГИЯ ХОЛДИНГ» является поставщиком электроэнергии для множества социально значимых предприятий и организаций. Особое место в этом списке занимает Ленинградский зоопарк – один из самых северных зверинцев мира. Он открылся в 1865 году, всего на год позднее Московского, и в 2010 году отметил свое 145-летие. О том, как живет обитателям Ленинградского зоопарка, хватает ли им пищи, тепла и света, рассказала в интервью газете «ЭНЕРГИЯ УСПЕХА» директор учреждения Ирина Сергеевна СКИБА.*

**– Ирина Сергеевна, сколько видов животных насчитывает сегодня коллекция зоопарка в Санкт-Петербурге?**

– На данный момент в коллекции Ленинградского зоопарка насчитывается 620 видов животных – млекопитающих, рыб, птиц, ракообразных, пресмыкающихся, а также насекомых и пауков. Есть и хищники, и приматы, и грызуны, и копытные, и ластоногие. Численность регулярно пополняется новорожденными детенышами и приобретенными животными из других зоопарков.

**– Расскажите, в каких условиях содержатся ваши питомцы?**

– Одной из главных проблем содержания животных в зоопарке всегда была скудность их среды обитания. В последние годы новые и многие старые экспозиции оборудуются природными элементами – ветками, деревьями, камнями, пнями или предметами, позволяющими животным проявлять естественную активность.

Также мы стараемся по мере возможности расширять и модернизировать экспозиции. Например, тигры раньше содержались в клетке, и их двигательная активность ограничивалась тремя шагами вправо и влево. Сегодня у каждого тигра есть своя персональная территория, и хищники могут вволю бегать, прыгать и купаться.

Удалось улучшить условия содержа-

ния японским макакам, другим обезьянам, а также мелким хищникам. Преобразилась экспозиция выдр, которые прежде ютились на клочке бетонной суши и купались в маленьком бассейне, а сейчас имеют возможность плавать в чистой проточной воде и резвиться на естественном грунте.

Не оставлен без внимания и птичник: здание отремонтировано, бесперебойно работают новые батареи, появилась вентиляция. В вольерах ежегодно обновляются декорации.

**– Ряд СМИ писали, что в этом году из-за аномально теплого декабря медведи в зоопарке вышли из спячки.**

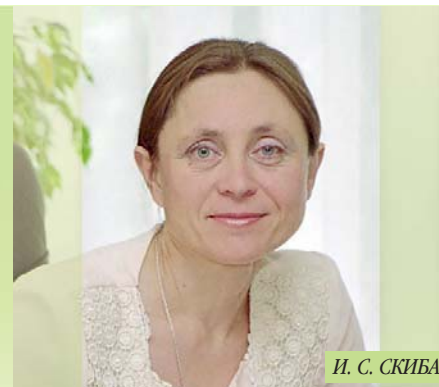
**Является ли это проблемой для животных? И как им удалось пережить предыдущую суровую зиму?**

– Несмотря на преклонный возраст, наши медведи пережили прошлую зиму хорошо – спали, как того требуют природные инстинкты. В этом году из-за аномально теплых погодных условий бурая медведица Варвара и черный барибал Доминик пока бодрствуют. Но проблемы для них это не составляет – в зоопарке всегда есть достаточное количество пищи. А когда снег все-таки выпадет, они отправятся спать.

**– Много посетителей сегодня в зоопарке? Разрешаете ли вы им подкармливать животных?**

– На количество посетителей сильно влияет погода, но в целом интерес к зоопарку со стороны жителей и гостей Петербурга весьма высок. В частности, привлекают граждан новые экспозиции. Например, несколько лет назад мы открыли здание экзотариума, где разместились змеи, черепахи и крокодилы. Там же расположены аквариумы с водными обитателями: морскими ракообразными, кораллами, крупными и мелкими коралловыми рыбами, хищными рыбами Амазонки.

Кормить животных принесенными продуктами в зоопарке категорически запрещено. Но в определенные дни, указанные в нашем календаре, на контактной площадке «Детского зоопарка» мож-



И. С. СКИБА

но покормить приобретенным здесь же кормом и пообщаться с очаровательными козочками, задумчивым осликом, настоящей домашней коровой, гогочущими гусями и другими обитателями крестьянского подворья.

**– Доволен ли зоопарк обслуживанием со стороны городских энергетиков? Животные не обделены теплом и светом?**

– У нас никогда не было проблем с ресурсоснабжающими организациями. Зоопарк добросовестно оплачивает все коммунальные расходы, а энергетики, в свою очередь, идут навстречу и помогают в сложных ситуациях. Так что животные у нас всегда в тепле и со светом! Отдельно хотелось бы отметить эффективность работы «ЭНЕРГИЯ ХОЛДИНГ». Сотрудники компании быстро готовят документы, оперативно решают возникающие вопросы, отношение к потребителям самое доброжелательное. Спасибо вам за вашу работу!



## ЛИЦА КОМПАНИИ

## ФИЛИАЛ КОЛПИНЦАМ В ПОМОЩЬ



М. В. БУДКЕВИЧ

– Максим Васильевич, насколько давно Вы работаете в электроэнергетике?

– В этой сфере я уже восемь лет. В 2003 году пришел в «Петрозэлектросбыт» на должность специалиста договорного отдела. С тех пор успел потрудиться и в сбытовой, и в сетевой областях, занимался договорной работой, работой с бюджетниками, с неплательщиками.

Многие события отрасли происходили у меня на глазах: реформировались «Ленэнерго», «Энергосбыт», который впоследствии стал «Петербургской сбытовой компанией». Видел, как начинала свою деятельность «ЭНЕРГИЯ ХОЛДИНГ» и как развивалась. Сегодня это большая уважаемая компания, и я горжусь тем, что здесь работаю.

– В уходящем 2011 году завершился процесс интеграции «ЭНЕРГИЯ ХОЛДИНГ» в структуру ОАО «ИНТЕР РАО ЕЭС». Какие позитивные изменения Вы связываете с этим событием?

– ОАО «ИНТЕР РАО ЕЭС» – крупный диверсифицированный энергетический

*Отличительной чертой «ЭНЕРГИЯ ХОЛДИНГ» как сбытовой организации является присутствие в пригородных районах Санкт-Петербурга. Для удобства потребителей в каждом из них осуществляют свою деятельность филиалы компании. Заместитель директора Колпинского филиала Максим Васильевич БУДКЕВИЧ в интервью газете «ЭНЕРГИЯ УСПЕХА» рассказал о своем пути в энергетике, очертил задачи территориального подразделения и раскрыл персональный секрет повышения работоспособности.*

холдинг, успешно работающий как в России, так и за рубежом. Мы знаем, какой у компании менеджмент, видим, что из себя сегодня представляет эта серьезная структура. Идеи, которые руководство «ИНТЕР РАО ЕЭС» внедряет в свои бизнес-процессы, будут запущены и реализованы здесь, и мы, безусловно, почувствуем позитивные изменения.

– Вы являетесь вторым лицом Колпинского филиала «ЭНЕРГИЯ ХОЛДИНГ». Трудно ли управлять этой структурой? Какие задачи на сегодняшний день стоят перед руководством?

– Работа Колпинского филиала на сегодняшний день в достаточной степени отлажена. Коллектив формировался годами, каждый знает и личные, и профессиональные качества своих коллег, это единый, слаженный механизм. На этой платформе взаимопонимания строится эффективный рабочий процесс. Сотрудники компетентны: каждый понимает специфику своего направления деятельности. А если возникают какие-то вопросы, всегда есть возможность обратиться за советом к более опытным коллегам.

Что касается задач, то основными являются бесперебойная поставка электроэнергии, точность в расчетах

и постоянное повышение качества обслуживания потребителей посредством расширения перечня дополнительных услуг: установки и обслуживания счетчиков, автоматизированных информационно-измерительных систем, электро-монтажных работ, консультационных и энергосервисных мероприятий.

– Очевидно, что Вам приходится много работать. Есть ли у Вас персональный секрет поддержания высокой работоспособности?

– Работы действительно много, но это как раз и приятно: стараешься проводить весь день в каком-то движении, часто на линии. А секрет простой – заниматься спортом, правильно питаться, вовремя ложиться спать и вовремя просыпаться.

– Удастся соблюдать такой режим?

– Если честно, то не всегда. Но организм справляется, выдерживает эту динамику.

– Что бы Вы хотели пожелать коллегам в наступающем 2012 году?

– В первую очередь хочется пожелать всем крепкого здоровья. Также побольше удач, радости, поменьше разочарований и невзгод. Ну и, конечно, чтобы самые сокровенные желания непременно исполнились!

## УВАЖАЕМЫЕ КОЛЛЕГИ!

Многих из вас интересует вопрос:

**«Планируется ли в компании проведение развлекательного корпоративного мероприятия?»**

Спешим порадовать – в планах на 2012 год такое событие есть.

Однако для его организации требуется ваша помощь!

Принимаем по адресу [pr@enhol.ru](mailto:pr@enhol.ru)

любые предложения и идеи относительно

формата мероприятия, сценария, мест проведения и т. д.