

ЭНЕРГИЯ УСПЕХА

Газета сильной команды

Санкт-Петербург, 10 марта 2011 г., № 1 (8)



Дорогие коллеги!

Зима закончилась. И вместе с ней остались позади новогодние хлопоты, торжественные поздравления защитников Отечества и солнечное настроение 8 Марта. От этой праздничной круговерти все мы получили заряд новых впечатлений, воспоминаний, которых хватит еще на долгое время.

Вероятно, многие из вас даже немного устали праздновать и стремятся скорее вернуться в рабочее русло. Ведь

весна – это то время, когда хочется с новыми силами приступить к решению сложных задач. Весна дает нам дополнительный заряд бодрости, прибавляет сил и дарит надежду на то, что все получится. Именно весной мы чувствуем себя сильными, уверенными и достойными побед. Мы готовы менять мир вокруг себя.

И это замечательно! Ведь перед «ЭНЕРГИЯ ХОЛДИНГ» стоит много новых задач, на решение которых потребуются немало сил и энергии. Уверен, что настоящих профессионалов и в праздники не оставляют мысли о работе. И теперь, полные свежих идей, мы готовы вновь нести свет и тепло в дома горожан. Так что с новым деловым сезоном вас, дорогие коллеги!

Искренне ваш,

Генеральный директор
«ЭНЕРГИЯ ХОЛДИНГ»
Евгений Криличевский

НОВОСТИ

Поговорим о ресурсосбережении

17 декабря 2010 года в Центре бизнес-обучения «ДелУм» состоялся семинар, посвященный современным тенденциям в производстве энергоэффективного оборудования, а также сопутствующим материалам и технологиям. Кроме представителей «ЭНЕРГИЯ ХОЛДИНГ» и ОАО «Петербургская сбытовая компания» в мероприятии приняли участие специалисты в области энергосбережения и эксперты из других компаний и сообществ, таких как ООО «Системы энергоэкологической безопасности», НП «Газовый клуб», НП «Союз энергетиков Северо-Запада России», ГУП «ТЭК СПб», НП «Городское объединение до-

мовладельцев» и других.

В ходе семинара рассматривались вопросы финансирования проектов в области энергосбережения, энергетического аудита, использования современных энергосберегающих технологий. Также были представлены новейшие разработки в области энергосберегающего, теплообменного и котельного оборудования и даже солнечные электростанции.

«ЭНЕРГИЯ ХОЛДИНГ» благодарит нашего партнера — компанию «ДелУм» за помощь и участие в организации семинара, который, по оценкам участников, был проведен на достойном уровне.

СУПЕРПОДАРОК

Компания «ЭНЕРГИЯ ХОЛДИНГ» сделала детям суперподарок – оригинальный детский журнал «СуперВатт и его друзья», полный захватывающих историй, красочных комиксов и увлекательных головоломок.

Отправившись в путешествие по страницам журнала вместе с его героями, юные читатели и их родители узнают много нового об электричестве и научатся его беречь. Ведь, приучая детей к культуре энергосбережения, мы формируем цивилизованное общество энергопотребителей, общество, в котором принято беречь энергетические ресурсы и уважать труд тех, кто занят в энергетической отрасли.



ПОЗДРАВЛЯЕМ

ГРАМОТА ОТ ГУБЕРНАТОРА

«День энергетика» – не только добрая традиция и любимый всеми работниками отрасли праздник. Для администрации города это еще и повод обратить особое внимание на развитие энергетики, проанализировать работу компаний, занятых в этой области, особо отметить тех, кто стремится достичь отличных показателей.

21 декабря, в день профессионального праздника энергетиков, в Ледовом дворце состоялось торжественное награждение лучших компаний и их руководителей грамотами губернатора. В числе награжденных была энергосбытовая компания «ЭНЕРГИЯ ХОЛДИНГ». Валентина Ивановна Матвиенко лично вручила Евгению Владимировичу Криличевскому грамоту «За многолетний добросовестный труд и большой вклад в развитие инженерно-энергетического комплекса Санкт-Петербурга».



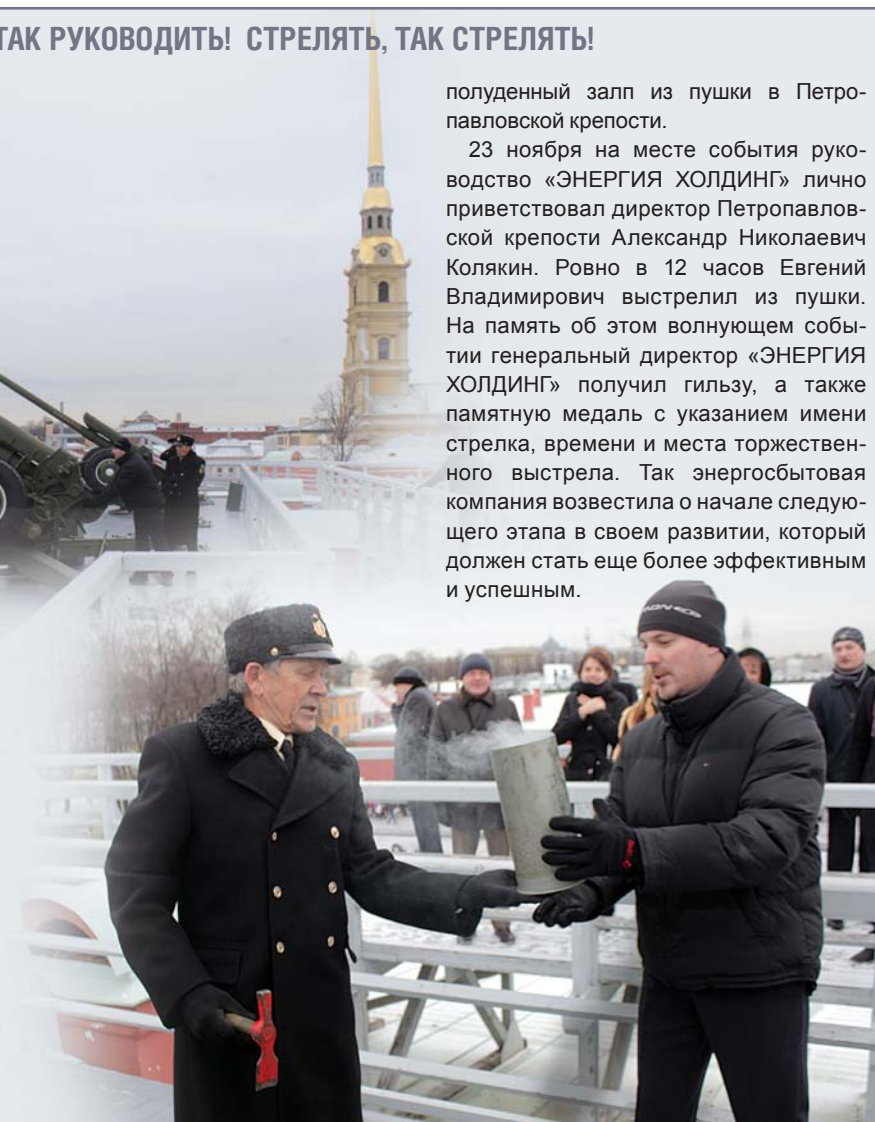
РУКОВОДИТЬ, ТАК РУКОВОДИТЬ! СТРЕЛЯТЬ, ТАК СТРЕЛЯТЬ!

полуденный залп из пушки в Петропавловской крепости.

23 ноября на месте события руководство «ЭНЕРГИЯ ХОЛДИНГ» лично приветствовал директор Петропавловской крепости Александр Николаевич Колякин. Ровно в 12 часов Евгений Владимирович выстрелил из пушки. На память об этом волнующем событии генеральный директор «ЭНЕРГИЯ ХОЛДИНГ» получил гильзу, а также памятную медаль с указанием имени стрелка, времени и места торжественного выстрела. Так энергосбытовая компания возвестила о начале следующего этапа в своем развитии, который должен стать еще более эффективным и успешным.

Управление крупной компанией, от работы которой зависит жизнедеятельность сотен тысяч жителей Санкт-Петербурга – ответственный и серьезный труд. Поэтому четыре года на руководящем посту говорят о многом. И в первую очередь о том, что за то время, которое Евгений Владимирович Криличевский находится в должности генерального директора «ЭНЕРГИЯ ХОЛДИНГ», компания постоянно растет и развивается.

В благодарность за мудрое и результативное управление компанией, за стремление к развитию, а также за человеческое отношение к людям коллеги компании «ЭНЕРГИЯ ХОЛДИНГ» сделали директору оригинальный, «царский» подарок, достойный настоящего руководителя:



ПОЗДРАВЛЯЕМ**ОТМЕЧЕНЫ ЛУЧШИЕ**

Те сотрудники, которые изо дня в день ответственно и добросовестно выполняют свою работу, постоянно проявляя инициативу и демонстрируя высокий профессионализм, безусловно, заслуживают к себе особого отношения.

Накануне праздника Дня энергетика несколько специалистов «ЭНЕРГИЯ ХОЛДИНГ» получили благодарность от комитета по энергетике и инженерному обеспечению. В свою очередь генеральный директор «ЭНЕРГИЯ ХОЛДИНГ» Евгений Владимирович Криличевский поблагодарил лучших из лучших за высокое качество работы и ответственное отношение к выполнению производственных задач в 2010 году. В центральном офисе и филиалах он лично вручил почетные грамоты и благодарности от компании.



С ПРАЗДНИКОМ!**ДЕНЬ ЭНЕРГЕТИКА – ЛУЧШИЙ ДЕНЬ В ГОДУ**

23 декабря в концертном зале Санкт-Петербурга – БКЗ «Октябрьский» состоялась торжественное празднование Дня энергетика. На мероприятие были приглашены сотрудники компаний «ЭНЕРГИЯ ХОЛДИНГ», «Петербургская сбытовая компания» и «Петрозэлектросбыт».



Все работники энергетического комплекса, присутствующие на Дне энергетика, особо отметили отличную организацию праздника. Со своей стороны «ЭНЕРГИЯ ХОЛДИНГ» пригласила на мероприятие артистов в оригинальных

костюмах героев нового детского журнала про энергосбережение «СуперВатт и его друзья», который выпустила компания. СуперВатт, Меганом, Лапочка сфотографировались с гостями, веселили их и дарили журнал всем желающим. Кроме

того, на празднике присутствовал собственный фотокорреспондент «ЭНЕРГИЯ ХОЛДИНГ», так что совсем скоро участники смогут увидеть фотоотчет с прошедшего мероприятия на общедоступном сервере компании.

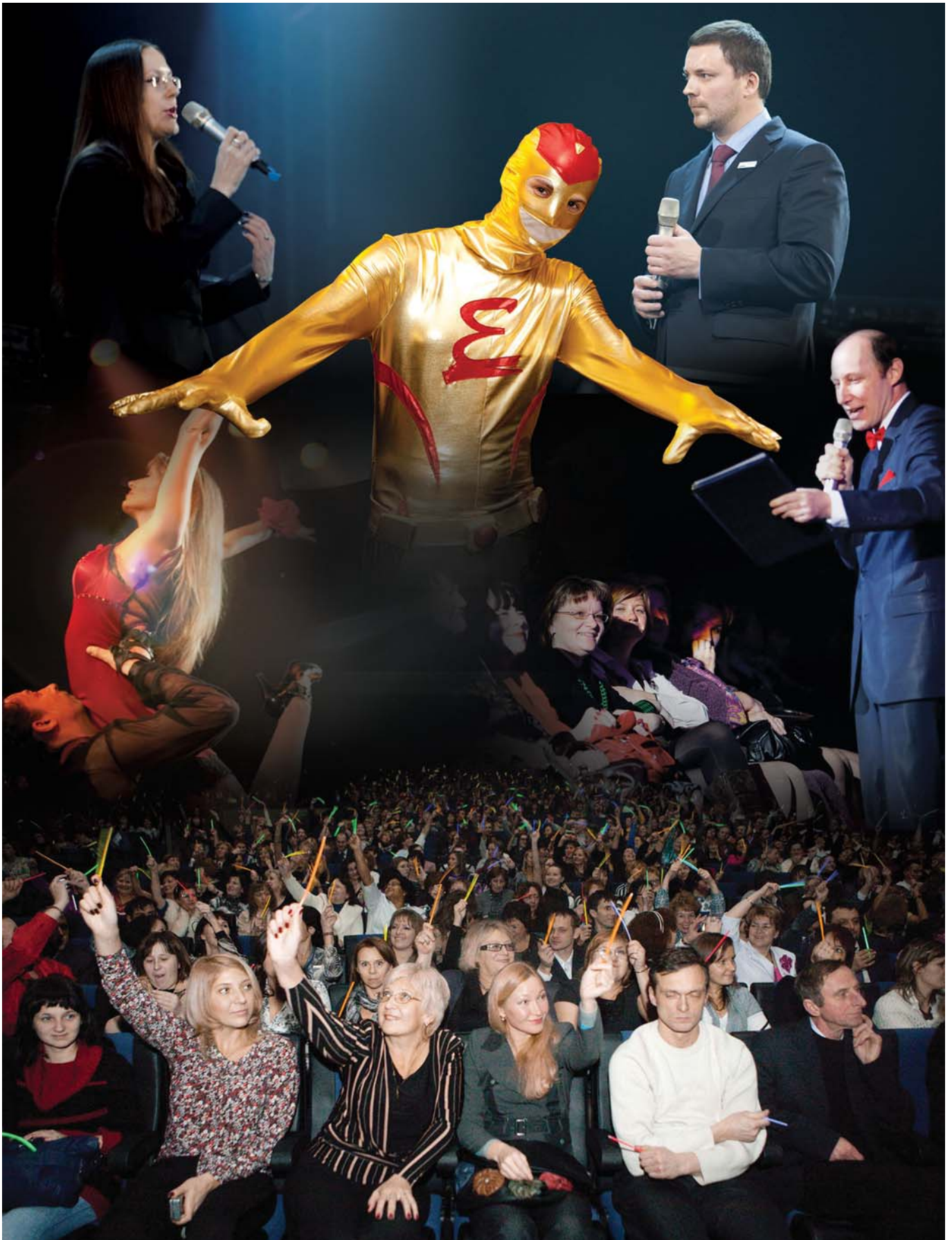


того, на празднике присутствовал собственный фотокорреспондент «ЭНЕРГИЯ ХОЛДИНГ», так что совсем скоро участники смогут увидеть фотоотчет с прошедшего мероприятия на общедоступном сервере компании.



С ПРАЗДНИКОМ!

ДЕНЬ ЭНЕРГЕТИКА - ЛУЧШИЙ ДЕНЬ В ГОДУ



С ПРАЗДНИКОМ! ДЕНЬ ЭНЕРГЕТИКА - ЛУЧШИЙ ДЕНЬ В ГОДУ**ПОЗДРАВЛЯЕМ!**

В четвертом квартале 2010 года свои юбилейные даты дней рождения отметили следующие сотрудники компании «ЭНЕРГИЯ ХОЛДИНГ»:

Елена Брониславовна Метелкина
Экономист договорно-экономического сектора отдела по работе с населением в Колпинском филиале **12 октября**

Зоя Васильевна Степанова
Инженер ОРП № 4 в Петродворцовом филиале **22 октября**

Любовь Николаевна Капустина
Контролер ОРП № 2 в Петродворцовом филиале **29 октября**

Мargarита Николаевна Соколова
Контролер расчетного сектора отдела по работе с населением в Колпинском филиале **2 ноября**

Светлана Анатольевна Кузнецова
Контролер-инспектор сектора энергоинспекций отдела по работе с населением в Пушкинском филиале **13 ноября**

Владимир Маркович Гурвич
Электромонтер по эксплуатации электросчетчиков ОРП № 2 в Петродворцовом филиале **14 ноября**

Светлана Юрьевна Середа
Контролер ОРП № 4 в Петродворцовом филиале **7 декабря**

Наталья Александровна Журбенко
Ведущий специалист договорного отдела в Петродворцовом филиале **9 декабря**

Светлана Борисовна Бабий
Ведущий инженер отдела балансов электроэнергии в Центральном офисе **12 декабря**

Екатерина Николаевна Егунова
Контролер расчетного сектора отдела по работе с населением в Колпинском филиале **15 декабря**

Надежда Николаевна Макарчева
Ведущий инженер отдела договорной работы с потребителями в Центральном офисе **17 декабря**



**НАШИ ПАРТНЕРЫ****ЭФФЕКТИВНОЕ СОТРУДНИЧЕСТВО НА БЛАГО ПЕТЕРБУРЖЦЕВ**

Компании «Петроэлектросбыт» исполнилось 15 лет. Все эти годы, вначале являясь агентом «Ленэнерго», затем «Петербургской сбытовой компании», «Петроэлектросбыт» осуществляет обслуживание бытовых потребителей электроэнергии Санкт-Петербурга, а также исполняет функции по сбору платежей.

«Петроэлектросбыт» уже несколько лет является партнером компании «ЭНЕРГИЯ ХОЛДИНГ». В декабре 2010 года запущен еще один новый совместный проект – в центральном офисе на улице Михайлова, дом 19, а также во всех филиалах и отделениях заработали платежные терминалы, в которых помимо привычной мобильной связи можно оплатить коммунальные платежи, в том числе и электроэнергию!

Генеральный директор компании «Петроэлектросбыт» Екатерина Сергеевна Горшкова в интервью для газеты «ЭНЕРГИЯ УСПЕХА» рассказала об особенностях работы наших коллег и поделилась своими взглядами на дальнейшее сотрудничество.



Е. С. Горшкова

– Екатерина Сергеевна, компания «Петроэлектросбыт» не нуждается в представлении, однако далеко не все петербуржцы знают полный перечень задач, стоящих перед вами. Расскажите, пожалуйста, в двух словах о компании и ее текущей деятельности.

– ЗАО «Петроэлектросбыт» было основано как дочернее предприятие ОАО «Ленэнерго» в конце 1994 года. С тех пор организация осуществляет контроль потребления электроэнергии жителями Санкт-Петербурга и создает условия для регулярной и точной оплаты. Благодаря этой деятельности происходит бесперебойное снабжение петербуржцев электроэнергией, что и является целью работы компании «Петроэлектросбыт».

На сегодняшний день компания, в качестве агента ОАО «ПСК», также ведет работу по заключению договоров энергоснабжения, организует прием платежей, используя различные технологии, контролирует процессы отпуска электроэнергии, а также осуществляет технический аудит электроустановок непромышленных потребителей, присоединенных к сетям жилых домов.

– В 1995 году ЗАО «Петроэлектросбыт» была создана сеть универсальных центров приема платежей. Это очень интересный опыт. Расскажите, пожалуйста, о нем немного подробнее.

– Благодаря открытию сети универсальных центров, удобно расположенных в каждом районе нашего города, компания «Петроэлектросбыт» прочно заняла лидирующие позиции на рынке приема и обработки платежей. Точки оп-

латы являются по-настоящему универсальными, здесь петербуржцы могут оплатить не только электроэнергию, но и коммунальные услуги (в том числе ТСЖ и ЖСК), городской и мобильный телефоны, Интернет, кабельное телевидение, детский сад, вневедомственную охрану и многое другое. Отмечу, что высокая эффективность достигается не только разработкой и внедрением новой перспективной идеи. Наш успех базируется на неукоснительном соблюдении закона, на уважении к клиентам, на высоком уровне сервиса, на современном техническом оснащении и, конечно же, на профессионализме сотрудников. Ведь ежедневно 2 000 специалистов компании объединяют свои усилия, знания и талант для обеспечения лидирующего положения ЗАО «Петроэлектросбыт».

Компания не стоит на месте. Реализуются проекты по автоматизированным информационно-измерительным системам коммерческого учета электроэнергии (АИИС КУЭ), функционирует и расширяется собственная сеть платежных терминалов, внедряются новые современные технологии приема платежей через Интернет и многое другое.

Отдельно следует отметить работу по созданию инновационной системы по обработке платежей, принятых в сторонних организациях (Сбербанк, другие коммерческие банки, почта). Уже идет активная работа по подключению к данной системе филиалов «ЭНЕРГИЯ ХОЛДИНГ».

– «Петроэлектросбыт» и «ЭНЕРГИЯ ХОЛДИНГ» тесно сотрудничают в части обслуживания потребителей. Какие

особенности работы компании «ЭНЕРГИЯ ХОЛДИНГ» Вы могли бы отметить как наиболее ценные для выгодного и эффективного партнерства?

– В первую очередь необходимо отметить, что «ЭНЕРГИЯ ХОЛДИНГ» – это команда профессионалов. Это всегда отлично организованная работа, множество свежих идей и желание воплощать их в жизнь. Специалисты «ЭНЕРГИЯ ХОЛДИНГ» никогда не останавливаются на очевидных решениях, а, наоборот, всегда готовы к поиску нестандартного, но зато более оптимального результата.

За время реализации нескольких совместных проектов между компаниями сложились доверительные дружеские отношения, и все это благодаря честности, трудолюбию и неравнодушию сотрудников обеих организаций к своей работе. Думаю, что с таким началом взаимодействия «Петроэлектросбыта» и «ЭНЕРГИЯ ХОЛДИНГ» будет долгим и плодотворным. Ведь подобные формы сотрудничества между коллегами делают работу более эффективной, многоплановой, расширяют границы возможностей.

– Пользуясь возможностью, что бы Вы хотели сказать, может быть, пожелать своим коллегам из «ЭНЕРГИЯ ХОЛДИНГ»?

– Хотелось бы поблагодарить коллег из компании «ЭНЕРГИЯ ХОЛДИНГ» за интересное и плодотворное сотрудничество. Что же касается пожеланий, что можно пожелать энергичным людям, занятым в энергетике?! Конечно же, энергии, бьющей ключом!

**ПЕТРО ЭЛЕКТРОСБЫТ**

ЛИЦА КОМПАНИИ

ПЕРСПЕКТИВНАЯ ЭНЕРГЕТИКА

Стабильно работающая структура должна двигаться вперед, постоянно развиваясь и совершенствуясь. При этом необходимо взвешивать свои силы, точно рассчитывать возможности и четко намечать перспективы.

Чтобы читатели – сотрудники «ЭНЕРГИЯ ХОЛДИНГ» и друзья компании смогли заглянуть в будущее, мы встретились с Владимиром Александровичем Резниченко – директором по развитию «ЭНЕРГИЯ ХОЛДИНГ» и спросили его о том, что, по его мнению, нас ждет впереди.



В. А. Резниченко

– Прежде чем говорить о перспективах развития компании «ЭНЕРГИЯ ХОЛДИНГ» в этом году, а также на более отдаленное будущее, вероятно, надо сказать несколько слов о том, какие были намечены перспективы на 2010 год и насколько удалось воплотить их в жизнь.

– Приятно отметить, что год за годом мы ставим перед собой цели и достигаем их. К примеру, год назад был принят закон «Об энергосбережении и повышении энергетической эффективности...», в 2010 году было важно в сжатые сроки создать эффективную схему работы, отвечающую требованиям законодательства. На сегодняшний день разработана гибкая программа проведения энерго-сервисных и энергосберегающих мероприятий.

То же можно сказать и про другие направления деятельности. Практически все намеченное на 2010 год мы смогли успешно реализовать. Так, в Колпинском филиале «ЭНЕРГИЯ ХОЛДИНГ» была внедрена информационная система по работе с населением; успешно стартовала договорная компания с жителями многоквартирных домов; а также было реализовано много других хороших начинаний.

– В прошлом году много внимания планировалось уделить вопросам формирования корпоративных стандартов. Расскажите о том, чего достигла компания «ЭНЕРГИЯ ХОЛДИНГ» в этом направлении и каковы планы на будущее?

– Данная работа должна вестись непрерывно. До недавнего времени в филиалах «ЭНЕРГИЯ ХОЛДИНГ» имелись

особенности обслуживания клиентов, которые создавали определенные сложности. Причины кроются в истории развития сбыта в той или иной зоне. Теперь день за днем идет кропотливый процесс выработки единых внутрикорпоративных стандартов работы с потребителями и внедрения их в подразделениях. Филиалы интегрируются в по-настоящему единую организационную структуру, работа компании все больше отвечает единым требованиям качества. Работа должна быть прозрачной, организованной, эффективной и наполненной уважительным отношением к клиентам.

В наступившем году будем продолжать заниматься внедрением автоматизированной системы учета, развивать переход на стопроцентное выставление счетов бытовым потребителям. Руководство «ЭНЕРГИЯ ХОЛДИНГ» серьезно раздумывает о введении услуги «личный кабинет» для клиентов, а также электронного документооборота.

Кроме того, компания по-прежнему занимает активную социальную позицию – принимает участие в жизни города и горожан: детей, пенсионеров, ветеранов. Это не только способствует построению имиджа компании, но и помогает выполнять общественный долг.

– В каком направлении будет расширяться спектр услуг компании «ЭНЕРГИЯ ХОЛДИНГ»? Какие перспективы намечены в аспекте энергосбережения?

– Спектр услуг должен постоянно расширяться за счет появления новых, востребованных рынком. В ближайшее время во всех филиалах будут установлены демонстрационные стенды с энергоэф-

фективным осветительным оборудованием. Однако, помимо демонстрации выгоды, необходимо и объяснять клиентам нюансы применения той или иной системы взаимодействия с поставщиком электроэнергии. Необходимо искать не стандартные, но обязательно выгодные обеим сторонам схемы сотрудничества.

Важно не забывать и про совершенствование текущей деятельности. Традиционно компания «ЭНЕРГИЯ ХОЛДИНГ» будет продолжать участвовать в создании автоматизированных информационно-измерительных систем коммерческого учета электроэнергии (АИИС КУЭ), внедрение которых позволит оптимизировать затраты потребителей. Наша стратегическая цель – создать условия, чтобы потребители могли более выгодно использовать энергоресурсы.

– С начала 2011 года произошла либерализация цен на электроэнергию для различных структур. Какую позицию занимает «ЭНЕРГИЯ ХОЛДИНГ» по отношению к нововведению?

– Увеличение цен оказалось весьма ощутимым, в выигрыше оказались те, кто заблаговременно оптимизировал потребление, позаботился о системах планирования и учета. Приятно отметить, что почти все новые предприятия, открывающиеся в Северо-Западном регионе, спроектированы и построены с серьезным набором энергосберегающих решений.

У большинства крупных предприятий городской инфраструктуры, обслуживаемых «ЭНЕРГИЯ ХОЛДИНГ», также уже разработаны свои внутренние программы ресурсосбережения, что, впрочем, не исключает возможности сотрудничества с нами в этой области.

Компания «ЭНЕРГИЯ ХОЛДИНГ» стремится выйти за рамки элементарной продажи электроэнергии и выстраивать комплекс доверительных взаимоотношений с потребителем. И работа в этом направлении, пожалуй, является одной из первоочередных задач на 2011 год.

Точно знаю, что «ЭНЕРГИЯ ХОЛДИНГ» объединяет талантливых людей, по-настоящему радеющих за свое дело. И именно поэтому все вместе мы справимся с любыми задачами и достигнем хорошего результата!