

# ЭНЕРГИЯ УСПЕХА

Газета сильной команды

Санкт-Петербург, 29 декабря 2009 г., № 4

## Дорогие коллеги!

Подходит к концу 2009 год. Совсем скоро, в начале 2010 года, мы будем подводить итоги нашей работы, и я уверен, что в этом направлении найдется немало положительных моментов. Ведь мы не только смогли оставить за собой рыночные позиции, но и укрепили их, завоевали доверие новых клиентов, запустили ряд новых услуг, а значит, внесли свой посильный вклад в улучшение жизни нашего города.

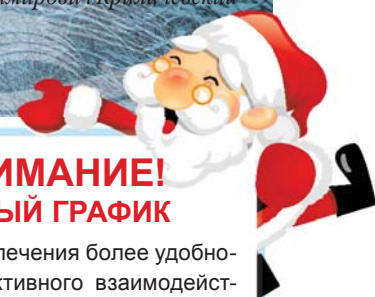
Внутри компании также произошли положительные изменения: к нам пришли новые инициативные и профессиональные сотрудники, мы достигли многих поставленных целей. А также в компании появилась своя газета «ЭНЕРГИЯ УСПЕХА».

Впереди нас ждут два больших замечательных праздника. В один из самых коротких световых дней в году, 22 декабря, вся страна будет отмечать наш профессиональный праздник – День энергетика. Сегодня энергетика – инновационная, наукоемкая и экономически прогрессивная отрасль народного хозяйства. Приятно осознавать, что в деле бесперебойного снабжения людей этим совершенно необходимым элементом современной жизни есть и наша заслуга. Нам есть чем гордиться!

Впереди нас ждет и встреча нового, 2010 года. Я искренне желаю вам счастья, здоровья и успехов в наступающем году! Пусть все сомнения и трудности останутся позади, пусть близкие подарят вам любовь и понимание, а работа принесет радость! Ведь хорошее настроение поможет делать нашу работу еще лучше, а значит, с нашей помощью город будет красивей, а жизнь – благополучней и успешней.

С НОВЫМ ГОДОМ!

Генеральный директор  
Евгений Владимирович Крыличевский



## НОВОСТИ КОМПАНИИ

### МОНЕТИЗАЦИЯ ЛЬГОТ ЖКХ. БОЛЬШИЕ НАДЕЖДЫ

С 1 января 2010 года вступает в силу Закон Санкт-Петербурга от 21.05.2009 о мерах социальной поддержки по оплате жилья и коммунальных услуг в форме денежных выплат.

Это значит, что начиная с 1 января 2010 года, большинство льготников будут оплачивать жилье и коммунальные услуги, в том числе и электроэнергию, полностью. Льготы, выраженные в денежном эквиваленте, граждане будут получать на банковские счета или на почте. Энергетики надеются, что предстоящая монетизация льгот по оплате ЖКХ и коммунальных услуг повысит платежеспособность граждан, имеющих проблемы с платежами. Ведь стабильность энергосистемы и надежность энергоснабжения зависит в том числе от социальной и финансовой ответственности потребителей.

### НОВЫЕ СЧЕТЧИКИ ДЛЯ ЭФФЕКТИВНОГО УЧЕТА

«ЭНЕРГИЯ ХОЛДИНГ» начала запланированные работы по замене счетчиков электроэнергии согласно заявкам, поступающим от бытовых потребителей новой зоны деятельности нашей компании – Авиагородка Пулковое.

Предварительно был установлен порядок проведения данных работ. После поступления телефонной заявки от потребителя готовится пакет документов и счет – полный комплект, который доставляется абоненту силами линейного персонала; по факту оплаты сотрудники Пушкинского филиала выезжают к потребителю и устанавливают прибор учета электроэнергии. Эта централизованная акция позволит компании «ЭНЕРГИЯ ХОЛДИНГ» достичь в учете электроэнергии большей точности, а значит – эффективности.

### ВНИМАНИЕ! НОВЫЙ ГРАФИК

Для обеспечения более удобного и эффективного взаимодействия всех филиалов компании «ЭНЕРГИЯ ХОЛДИНГ», начиная с **1 января 2010 года** вводится общий, единый режим рабочего времени: с **понедельника по четверг все подразделения будут работать с 9.00 до 18.00, в пятницу – с 9.00 до 16.45. Официальный перерыв на обед назначен с 12.30 до 13.15.**

Филиалам, ранее работавшим в другом режиме, необходимо будет перестроить свой график. Благодаря единой системе рабочего времени мы сможем синхронизировать нашу работу, что положительно скажется на деятельности компании в целом.

## ДОБРОЕ ДЕЛО

## МЫ ДАРИМ СВЕТ И ПРАЗДНИК



*Сложно сделать счастливыми всех, да и никому это не под силу, но мы можем себе позволить принять участие в празднике, адресованном сотне малышей. Ведь помимо света, которым сполна обеспечивает Петергоф «ЭНЕРГИЯ ХОЛДИНГ», его маленькие жители нуждаются в душевной теплоте: в красочном новогоднем представлении, ярких подарках и удивительных сюрпризах.*

В преддверии нового, 2010 года мы решили помочь детскому саду № 694 и провести праздник для его воспитанников. Спектакль «С Новым годом! Или приключение Тигрули», состоявшийся 23 декабря 2009 года, был организован с участием профессиональных артистов.

Кроме традиционных новогодних персонажей на сцене блистали звезды цирка «Марго и ее компания»: дрессированные собачки, мыши и крысы, еноты, хорьки, а также единственный в городе настоящий



дикобраз. Все зрители получили веселые подарки: воздушные шары-трансформеры и подушки, сшитые в виде тигра – полосатого символа нового года.

Провожая 2009 год, мы с гордостью говорим, что сделали немало добрых дел. В уходящем году «ЭНЕРГИЯ ХОЛДИНГ» приняла участие в жизни маленьких детей, проживающих в отделении «Мать и Дитя» СИЗО № 47/5, поздравила ветеранов Зеленогорска с Днем Победы, оказала помощь Санкт-Петербургской государственной педиатрической академии Росздрава для проведения ре-

монта 2-го хирургического отделения Клиники.

Наша компания никогда не оставалась в стороне от социальных проблем, от тех, кто нуждается в помощи. Мы уверены, что просто работать и выполнять свой долг – это еще далеко не все, ведь чтобы построить справедливое будущее, важно проявлять доброту и человечность в настоящем. Поэтому в новом году нас ждет много интересных и хороших дел!



## РАЙСКОЕ ДЕРЕВО ИЗ ГОЛЛАНДИИ

Встречать Новый год с пушистой, разнаряженной елью — чудесная традиция, которую мы бережно храним и тщательно исполняем из года в год. И уже, кажется, никто не сомневается, что так было и сто, и двести, и триста лет назад... Однако, традиция приносить под Новый год в дом елку, и тем более развешивать на ней безделушки, возникла вовсе не на Руси. Ее, вместе с множеством заморских обычаев, завез к нам царь Петр из Голландии.

Традиция прижилась очень быстро: в то время дома на Руси украшали ветками слив, яблонь и вишен – растений, которые, как следует из законов при-

роды, не распускаются зимой. Это обстоятельство внушало гражданам суеверный страх, поэтому вечнозеленая красавица стала для них настоящим подарком. Более того, вскоре елочка стала отождествляться с райским деревом. Ее стремились украсить фруктами, золотыми орехами и свечами. Причем свечей должно было быть ровно двенадцать – по числу месяцев в году.

В середине XIX столетия первая публичная елка украсила собой одну из площадей столицы, а к концу века елки стали появляться не только в городских, но и в деревенских домах. Сегодня без

елочки, или хотя бы еловой ветки, не обходится ни один дом, ни одно мероприятие. Правда, чтобы «поголодые» райских деревьев не падали, наш праздник все чаще украшают синтетические красавицы. И в этом нет ничего страшного, ведь так и традиция соблюдена, и природа сохранена!



## НАШИ ПАРТНЕРЫ

## ВТОРАЯ ЖИЗНЬ ПЕРВОЙ ЭЛЕКТРОСТАНЦИИ

*Мало кто знает, что Царское Село стало первым городом в Европе, полностью освещенным электричеством. Начало «энергетической истории» города положила «Первая» электростанция постоянного тока, построенная здесь в 1887 году. Эта организация выдержала проверку временем и сегодняшним потребителем знакома под названием «Царкосельская энергетическая компания». О том, как складывалась ее непростая история и какие принципы исповедует сегодня, мы поговорили с генеральным директором, почетным энергетиком Вероникой Викторовной Тарноруцкой.*

– Вероника Викторовна, «Первая» городская электростанция, построенная по Высочайшему указу Императора, питала 120 фонарей с вольтовыми дугами, установленных на улицах города, а также 7 фонарей у Екатерининского и 10 фонарей у Александровского дворцов. Не могли бы Вы рассказать о масштабах деятельности компании сегодня, спустя почти 123 года?

– В отличие от «Первой» электростанции, «ЦЭК» занимается электроснабжением Пушкина, Павловска и прилегающих поселков, население которых за сотню с четвертью лет выросло во много раз. Разумеется, чтобы составить полную сравнительную картину, нам пришлось бы привести целый ряд статистических показателей, но постараюсь продемонстрировать разницу в объемах на примере светильников — в 2009 году улицы района освещало более десяти тысяч источников света. Так что динамику роста легко посчитать...

– Компания с такой богатой историей, пережившая коллизии неоднозначной русской истории, сегодня большая редкость. Какие традиции русских инженеров Вы до сих пор приносите в свою работу. Что лучшее смогли пронести через века?

– Наличие славной истории в первую очередь налагает большую ответствен-

ность — компания прошла через десятилетия, оставив нам в наследство доброе имя и огромный опыт. И конечно, невозможно пренебрегать столь важными вещами. Поэтому в любых ситуациях мы стараемся использовать все то, что приветствовалось в компании до нас: профессионализм, интеллигентность, ответственность за порученное дело. В то же время осваиваем новые технологии — всегда готовы к поиску оптимальных решений и оказанию любой помощи нашим клиентам.

– Расскажите, пожалуйста, какие инновации внедрены в компании «ЦЭК» на сегодняшний день. Каким техническим потенциалом обладает компания?

– Объем потребителей электроэнергетики, а с ним и необходимость в автоматизации процессов с каждым годом растет, поэтому мы постоянно проводим комплексные мероприятия по техническому перевооружению всей системы. Энергетика — это область, в которой на сегодняшний момент широко применяются новые технологии, и мы стараемся не оставаться в стороне от современных веяний. Так, сегодня все распределительные подстанции переведены на управление и сигнализацию с помощью средств телемеханики. А несколько лет назад мы внедрили технически более совершенное телеуправление наружным освещением. Сегодня все это кажется нам обыденным, но еще вчера это были технические новинки. Мы уверены в своем потенциале и не отстаем от прогрессивных технологий.

– Вероника Викторовна, важным моментом взаимоотношений между гарантирующим поставщиком «ЭНЕРГИЯ ХОЛДИНГ» и компаний «ЦЭК» является договор поставки энергии на компенсацию потерь в сетях «ЦЭК». Расскажите, как в этом аспекте добиться взаимовыгодного и эффективного сотрудничества?

– Действительно, в рамках указанного договора в части минимизации потерь в сетях ЗАО «ЦЭК» имеет место взаимовыгодное сотрудничество с компанией «ЭНЕРГИЯ ХОЛДИНГ». Такой результат



В. В. Тарноруцкая

достигается как за счет технических мероприятий по оптимизации потерь, проводимых ЗАО «ЦЭК», так и за счет модернизации систем учета и работы с неплательщиками, проводимой со стороны Пушкинского филиала «ЭНЕРГИЯ ХОЛДИНГ». Поэтому для нас «ЭНЕРГИЯ ХОЛДИНГ» — надежный партнер, учитывающий в своей работе не только собственные интересы, но и интересы партнеров по бизнесу.

– Поделитесь с нами, каких наград удостоилась «ЦЭК» за последние годы?

– О наградах говорить нескромно, но нашу работу высоко оценили те, кто переживает за развитие отрасли, и мы по праву можем этим гордиться. Важная для нас награда — это благодарность и грамота от руководства Москвы за активное участие ЗАО «ЦЭК» в ликвидации последствий разрушительного урагана в 1996 году. Кроме того, успехи и заслуги компании были отмечены губернатором Санкт-Петербурга, Законодательным собранием Санкт-Петербурга, Администрацией Пушкинского района Санкт-Петербурга. В 2005 году мы получили грамоту Главного управления МЧС России по Санкт-Петербургу.

– Уходящий год был непростым для всех отраслей народного хозяйства. В преддверии Нового года читатели нашей газеты — сотрудники компании «ЭНЕРГИЯ ХОЛДИНГ», наши абоненты, друзья и партнеры ждут от Вас ободряющих слов. Что Вы хотите пожелать всем, кто не сдался под натиском обстоятельств?

– Дорогие коллеги! Я думаю, что в отрасли работают профессиональные, образованные, ответственные люди, всегда готовые помочь коллегам. Над такими людьми не властны никакие обстоятельства, и им по плечу любые трудности! Счастья, здоровья, благополучия в Новом году!



## ЛИЦА КОМПАНИИ

## МЕСТО ЖЕНЩИНЫ... В ЭНЕРГЕТИКЕ

*Мы продолжаем знакомить вас с замечательными людьми, которые работают в нашей компании. И героем нашего рождественского выпуска стала удивительная женщина, посвятившая энергетической системе Санкт-Петербурга не один десяток лет и зарекомендовавшая себя как грамотный, высокопрофессиональный и ответственный специалист и руководитель. Сегодня Валентина Васильевна Голубева возглавляет отдел по работе с бытовыми потребителями Курортного филиала «ЭНЕРГИЯ ХОЛДИНГ». О том, как складывалась карьера и каким был путь в энергетику, Валентина Васильевна рассказала в интервью нашей газете.*

– Вы окончили Ленинградский ордена Трудового Красного Знамени инженерно-строительный институт, факультет «Очистка природных и сточных вод» по специальности инженер-технолог. Как получилось, что вы пришли в энергетику?

– Хорошее техническое образование позволяет человеку разобраться практически в любой специальности. Я всегда с удовольствием занималась инженерной работой. После окончания института работала в проектно-институте «Ленгражданпроект», но настоящий карьерный рост начался, когда я поступила сначала на должность контролера, а затем и инженера в Энергонадзор Ленэнерго.

Затем была работа в ЗАО «Петрозэлектросбыт», где я занималась обеспечением своевременной оплаты электроэнергии, а также вопросами задолженности. Вскоре накопленный опыт позволил мне занять должность ведущего инженера, а затем руководителя претензионной группы. Это было непростое, но очень интересное время.

– А как Вы попали в «ЭНЕРГИЮ ХОЛДИНГ»? Что было для Вас привлекательно в новой организации на новой должности?

– Мне кажется, тот факт, что я оказалась здесь, вполне логичен для моей карьеры. Я всегда была готова осваивать новые технологии и методы, решать сложные задачи, и работа в компании «ЭНЕРГИЯ ХОЛДИНГ» предлагала большие перспективы в этих направлениях. Поэтому в декабре 2007 года решительно сменила работу: из ОАО «Курортэнерго», где занимала пост инженера службы контроля и технического надзора, перешла на предложенную мне должность начальника отдела по работе с бытовыми потребителями Курортного филиала «ЭНЕРГИЯ ХОЛДИНГ».

– Какие сложные задачи входят в сферу компетенции начальника отдела по работе с бытовыми потребителями?

– Помимо всего прочего в зоне моей ответственности относится работа с задолженностью бытовых потребителей, деятельность по выявлению и оплате безучетного потребления, а также непосредственная работа с посетителями по сложным вопросам, требующим детальной

проработки.

– Вступление в новую должность в новой компании всегда сопряжено с рядом трудностей. С чем пришлось столкнуться Вам? Что удалось сделать на новой должности за истекшее время?

– Во-первых, одной из важнейших задач на тот момент являлся перевод более 30 тысяч бытовых потребителей на обслуживание в Курортный филиал. Согласитесь, объем не малый! Кроме того, нам пришлось с нуля осваивать новую программу для работы с бытовыми потребителями – приходилось вручную заносить информацию о потребителе, дату замены приборов учета и другое. Сейчас, когда программа освоена и частично доработана, я хочу поблагодарить всех, кто помог мне наладить работу с бытовыми потребителями. Мы действительно старались, и нам многое удалось. За два года работы была налажена система своевременного уведомления потребителей о задолженности, происходит выдача абонентских книжек, организован контроль потребления электроэнергии бытовыми потребителями, замена приборов учета и многое другое. Хотя, что говорить, режим работы остается напряженным и сегодня. Но я убеждена – с таким замечательными, ответственными сотрудниками мы справимся с любыми задачами!

– Вы проработали в энергетике 25 лет. Оценили ли общество Ваш вклад в энергетическую систему Санкт-Петербурга?

– Да, безусловно. И я горжусь этим. Своей работой я заслужила Благодарность Министерства энергетики Российской Федерации и почетное звание «Ветеран труда». Кроме того, я награждена грамотой губернатора Санкт-Петербурга. Все это, конечно, очень приятно и лестно, но я работаю не ради наград. Самое важное в моей профессии – нести людям свет и тепло. И я думаю, что мои коллеги с этим согласятся.

– Огромное спасибо Вам, Валентина Васильевна, за Ваш нелегкий труд, за Ваш профессионализм и за Ваш оптимизм. У Вас есть возможность через нашу газету поздравить наших читателей с наступающим Новым годом и Рождеством... И конечно, с Днем энергетика!



В. В. Голубева

Дорогие друзья, коллеги, партнеры и потребители, сотрудники «ЭНЕРГИЯ ХОЛДИНГ», Курортэнерго, «Петрозэлектросбыт» и других компаний! От себя и от лица всего филиала поздравляю вас с такими замечательными праздниками: Новым годом, Рождеством и самым главным событием в нашем профессиональном году – Днем энергетика!

Желаю вам здоровья, счастья и удачи! Пусть новый год принесет в ваш дом счастье, а на ваше рабочее место – стабильность и финансовое процветание. Пусть близкие всегда поддерживают вас, коллеги понимают, а любимые – ценят. Ведь гармония – это и есть путь к здоровью и благополучию. Отдыхайте с удовольствием и в новом году приходите на работу в хорошем настроении! С Новым годом!

## ПОЗДРАВЛЯЕМ!

*В четвертом квартале 2009 года свои юбилейные даты дней рождения отметили следующие сотрудники компании «ЭНЕРГИЯ ХОЛДИНГ»:*

**Владимир Викторович Нетипанов**

Электромонтер по эксплуатации электросчетчиков ОРП № 4  
Петродворцового филиала

19 октября

**Светлана Михайловна Иванова**

Контролер ОРП № 2  
Петродворцового филиала

22 ноября

**Татьяна Вениаминовна Райченко**

Начальник отдела договорной работы с потребителями электроэнергии  
Центрального офиса

26 ноября

**Нина Михайловна Егорова**

Контролер ОРП № 4  
Петродворцового филиала

28 ноября