

# ЭНЕРГИЯ УСПЕХА

Газета сильной команды

Санкт-Петербург, 23 октября 2009 г., № 3



Уважаемые коллеги!

Начало отопительного сезона – особенно ответственный и сложный период для всех энергетиков.

Наша с Вами задача – обеспечить бесперебойное оплачиваемое энергоснабжение потребителей, проявить слаженность командных действий в процессе работы с потребителями.

Не сомневаюсь, что благодаря высокой компетенции и профессионализму сотрудников «ЭНЕРГИЯ ХОЛДИНГ», а также наших коллег из сетевых организаций, компания успешно реализует поставленные задачи, организовав стабильную подачу электроэнергии населению и предприятиям Санкт-Петербурга в период низких температур.

Призываю Вас быстро и гибко реагировать на запросы потребителей, не забывая при этом обращать их внимание на необходимость своевременной оплаты счетов и недопустимость превышения договорных величин!

Надежность энергоснабжения и устойчивость функционирования энергосистемы во многом зависит и от нас с Вами! Так давайте же отработаем с еще большей самоотдачей, подтвердим наш профессионализм, еще больше укрепим доверие наших потребителей!

Генеральный директор Евгений Владимирович Криличевский

## НЕ ОСТАНЕМСЯ В СТОРОНЕ

17 августа в республике Хакасия на Саяно-Шушенской ГЭС произошла крупнейшая авария в истории российской гидроэнергетики. В результате этой катастрофы погибли и пострадали люди.

Со всей России приходит помощь семьям погибших и пострадавших в аварии. В нашей компании также было решено внести свой вклад и оказать помощь. Ряд сотрудников «ЭНЕРГИЯ ХОЛДИНГ» перечислил часть денежных средств из своей зарплаты в фонд помощи пострадавшим.

Если у Вас возникло желание поддержать эту инициативу и помочь людям, оказавшимся в центре трагических событий, Вы можете обратиться к начальнику отдела по работе с персоналом Н. А. Останькович.

### РЕКВИЗИТЫ:

Некоммерческая организация  
благотворительный фонд «Социдание»

р/с 40703810300000080888

ИНН 7705401519/770501001

ООО «Барклайс Банк», г. Москва

к/с 30101810900000000460

БИК 044585460

ОКОНХ 96190

ОКПО 57012709

Назначение платежа: Благотворительное пожертвование на программу «Мы с вами, Саяны!»

## НОВОСТИ КОМПАНИИ

### ГОТОВНОСТЬ НОМЕР ОДИН

20 августа в Центральном офисе «ЭНЕРГИЯ ХОЛДИНГ» была проведена тренировка по организации быстрой и безопасной эвакуации сотрудников при пожаре.

Этому мероприятию предшествовала серьезная работа. Отделом контроля и безопасности были разработаны специальные инструкции, на территории офиса размещены планы эвакуации и памятки для работников, накануне тренировки проведены необходимые инструктажи.

В ходе тренировки были реально отработаны действия сотрудников при эвакуации в случае возникновения пожара, определены временные показатели. Цели и задачи проведенного мероприятия достигнуты. Работники ряда структурных подразделений показали высокий уровень теоретической и практической подготовки.

В ближайшее время в обязательном порядке подобные тренировки планируется провести и в филиалах «ЭНЕРГИЯ ХОЛДИНГ». Очевидно, что выработка навыков поведения в экстремальной ситуации может пригодиться каждому и в повседневной жизни.

### НАПРЯЖЕНИЕ ПОДАНО!

Этим летом компания «ЭНЕРГИЯ ХОЛДИНГ» заключила договоры энергоснабжения с двумя крупными логистическими центрами в промышленной зоне «Шушары». Нашими новыми потребителями стали недавно открывшиеся комплексы «Логистика-Терминал» и «Евросиб-Терминал».

Эти комплексы ориентированы на обслуживание транзитных грузов, импортно-

экспортных грузопотоков, следующих через морской порт Санкт-Петербурга, и несут важную роль в развитии контейнерных терминалов в нашем городе.

Промышленная зона «Шушары» относится к территории деятельности гарантирующего поставщика электроэнергии «ЭНЕРГИЯ ХОЛДИНГ». Вот уже несколько лет крупные организации, расположенные в этом районе, являются нашими клиентами и доверяют высокому качеству услуг и профессионализму специалистов нашей компании, ведь для полноценного развития любого бизнеса необходимо надежное и бесперебойное энергоснабжение.

### ПЛАТИТЬ ПО СЧЕТАМ СТАНЕТ ПРОЩЕ

С начала 2010 года «ЭНЕРГИЯ ХОЛДИНГ» начнет применять единый стандарт персонализированного платежного документа.

В новой абонентской книжке будет содержаться 24 бланка, то есть ее хватит на два года. В платежном документе уже указан абонентский номер, адрес потребителя и нанесен индивидуальный штрихкод. Потребителю необходимо занести только текущие показания прибора учета электроэнергии и сумму к оплате.

В результате уменьшится вероятность возникновения ошибок при заполнении бланков извещений-квитанций, а также снизится время обработки этих документов.

Новые абонентские книжки значительно упростят взаимодействие компании с потребителями, что, безусловно, будет способствовать снижению задолженности по оплате электроэнергии.

**С ПРАЗДНИКОМ!****ШКОЛЬНЫЕ ГОДЫ ЧУДЕСНЫЕ С ДРУЖБОЮ, С КНИГОЮ, С ПЕСНЕЮ...**

*Вот и наступила осень – красивая пора с празднично одетыми деревьями, переливами капель дождя и ароматным запахом кленовых листьев.*

*И, конечно, всем известно, что первого сентября традиционно отмечается один из самых любимых и важных праздников – День знаний!*

Начался новый учебный год как для детей, так и для их родителей.

Особенно волнительным и торжественным этот день стал для первоклашек! Долгожданный школьный звонок, новенькая форма, банты и цветы! Встреча с новыми друзьями и первыми учителями!

Наши коллеги, чьи ребяташки от-

правились в поход за новыми знаниями, получили поздравления и подарки к празднику от компании «ЭНЕРГИЯ ХОЛДИНГ».

Желаем всем ученикам интересной и насыщенной открытиями жизни, усердия и отличных оценок в учебе, а родителям – терпения и любви!

**ВОПРОС НОМЕРА****КАКИЕ ВАШИ САМЫЕ ЯРКИЕ ВОСПОМИНАНИЯ СВЯЗАНЫ С 1 СЕНТЯБРЯ?**

**М. В. Доткаева,**  
директор  
Пушкинского  
филиала



Белые банты, цветы, радость и волнение от встречи с любимыми друзьями, по которым успела соскучиться. Ощущение легкой грусти от прощания с беззаботным летом.

Ну и конечно, сборы ребенка в школу, и снова все переживания по кругу, только думаешь о том, что ты уже никогда не пойдешь в школу... вернее, нет! Ты уже никогда не будешь ребенком.

**В. В. Горбунов,**  
начальник  
договорного  
отдела  
Петродворцового  
филиала



Первое сентября отчетливо не запомнилось, но собеседование перед поступлением в 1-й класс вспоминаю до сих пор – там было все строго и серьезно, чтение на скорость и латинский алфавит наизусть. До сегодняшнего дня сохранились лучшие воспоминания об учителях, которые не отбили желания учиться, а дали нам, детям, те знания, которые стали необходимы в дальнейшей жизни.

**Л. В. Чипенко,**  
главный  
бухгалтер  
Колпинского  
филиала



Самое яркое воспоминание? Наверное, мой собственный первый школьный день.

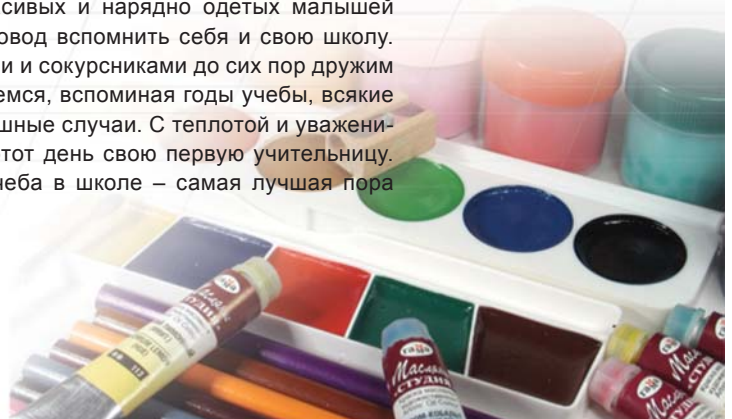
Я очень хотела ходить в школу. Мне было любопытно. И очень хотелось быть похожей на старшую сестру: иметь портфель и форму. Мой праздник начался еще за неделю до 1 сентября, когда нам с сестрой покупали то одно, то другое (в детстве так мало нужно для счастья).

И, наконец-то, этот день наступил! Огромные банты в косах, белый передник на коричневом платье. Слова поздравлений казались такими значимыми! Было предельно ясно, что мы все, ну буквально все – гении. И нас ждут Великие дела! Ах, какая предстояла жизнь!

**В. В. Голубева,**  
начальник отдела  
по работе  
с бытовыми  
потребителями  
Курортного  
филиала



1 сентября, я считаю, для всех радостный праздник. Глядя на красивых и нарядно одетых малышей с цветами, есть повод вспомнить себя и свою школу. С одноклассниками и сокурсниками до сих пор дружим семьями, встречаемся, вспоминая годы учебы, всякие интересные и смешные случаи. С теплотой и уважением вспоминаю в этот день свою первую учительницу. Действительно, учеба в школе – самая лучшая пора в жизни человека!



## НАШИ ПАРТНЕРЫ

## СЕТИ, ХРАНЯЩИЕ СВЕТ

*ОАО «Санкт-Петербургские электрические сети» создано в 2001 году для консолидации и повышения эффективности эксплуатации электрических сетей, находящихся в собственности города. С 1 января 2005 года компания является доверительным управляющим всем электросетевым имуществом, находящимся в собственности Санкт-Петербурга. В том числе непосредственно на территории города, а также Петродворцового, Пушкинского и Колпинского районов.*

*О работе компании «Санкт-Петербургские электрические сети» и о ее взаимодействии с «ЭНЕРГИЯ ХОЛДИНГ» расскажет генеральный директор Максим Сергеевич Воронков.*



М. С. Воронков

– Максим Сергеевич, единственным учредителем и акционером компании является Санкт-Петербург. Как это отражается на решении серьезных капиталоёмких вопросов, с какими задачами ежедневно приходится сталкиваться?

– Мы исполняем обязательства города по различным соглашениям, в том числе международным, когда правительство гарантирует обеспечение инженерной инфраструктурой важных инвестиционных проектов. В соответствии с законодательством мы получаем бюджетные субсидии, а имущество, созданное в результате этих капиталовложений, регистрируется в собственность города.

– Таким образом, «Санкт-Петербургские электрические сети» управляют, приумножают и консолидируют государственную собственность в сфере электроэнергетики?

– Да. Практически на всех стратегических направлениях, где подстанции строятся за счет бюджета Санкт-Петербурга, ответственность по доверительному управлению несет ОАО «СПбЭС». Мы развиваем распределительную сеть вокруг существующих городских подстанций и при строительстве новых источников питания.

Как электросетевая компания мы также занимаемся и технологическим присоединением потребителей к электрическим сетям. Плату за присоединение устанавливает Комитет по тарифам, а собранные средства вкладываются в строительство новых электросетей, которые регистрируются в государственную собственность.

– Максим Сергеевич, расскажите о ваших совместных проектах с «ЭНЕРГИЯ ХОЛДИНГ»?

– В целом прошлый год для нас и нашего партнера компании «ЭНЕРГИЯ ХОЛДИНГ» был результативным.

В декабре 2008 года состоялось открытие подстанции «Петродворец». Она является одним из ключевых объектов ин-

вестиционной программы, предусмотренной Соглашением о взаимодействии Санкт-Петербурга и ОАО «РАО "ЕЭС России"». Подстанция была необходима как для потребителей Петродворца, так и для энергоснабжения особой экономической зоны «Нойдорф». Сбытовая компания в этом районе именно «ЭНЕРГИЯ ХОЛДИНГ».

Помимо реализации совместных проектов в Петродворцовом районе, наши компании успешно сотрудничают на территории Колпинского, Пушкинского и других районов Санкт-Петербурга.

– Расскажите, пожалуйста, поподробнее об итогах прошлого года, что было сделано?

– Кроме подстанции «Петродворец», в декабре 2008 года была введена в эксплуатацию подстанция № 369-А, в основном ориентированная на проект «Балтийская жемчужина». Строительство осуществлялось ГУ «Управление Заказчика по строительству и капитальному ремонту объектов инженерно-энергетического комплекса» на средства бюджета Санкт-Петербурга по заказу Комитета по энергетике и инженерному обеспечению при участии ОАО «СПбЭС».

Также мы принимали активное участие в реализации таких стратегических инвестиционных проектов в части электроснабжения, как реконструкция Мариинского театра, обеспечение электроснабжением особых экономических зон «Нойдорф» и района Ново-Орловского лесопарка.

В 2008 году реконструированы подстанции № 527 и № 222. Проведены серьезные работы по реконструкции и строительству распределительной сети 6–10 кВ.

Самый яркий из уже реализованных проектов – это кабельные переходы под Невским проспектом, полностью синхронизированные с проводимой Комитетом по благоустройству и дорожному хозяйству

работой по капитальному ремонту проезжей части.

В рамках программы мероприятий, направленных на надежное электроснабжение и создание условий по присоединению потребителей к электрическим сетям, в апреле текущего года Комитет по энергетике при нашем участии ввел в эксплуатацию ПС № 109-А в центре города, в первых числах июля была запущена подстанция 110 кВ «Крестовская» на Крестовском острове.

– Над какими проектами ОАО «СПбЭС» работает сейчас?

– До конца 2009 года планируется ввод еще двух энергообъектов: ПС «Ниссан» и ПС № 94 «Стенд». Одновременно с реконструкцией подстанции «Стенд» мы проводим работы по созданию распределительной сети для обеспечения электроснабжения абонентов, а именно прокладку кабельных линий 10 кВ от подстанции до кварталов жилищного строительства № 75А, 78А района «Каменка» и 23Б района «Озеро Долгое». В кварталах с высокой строительной готовностью жилых домов осуществляется строительство распределительных трансформаторных подстанций, что позволит сразу после пуска подстанции «Стенд» обеспечить полезный отпуск электрической энергии потребителям. Но всех этих успехов нам было бы не добиться без долгосрочного и взаимовыгодного сотрудничества с другими компаниями.

– А какие качества, на Ваш взгляд, присущи долгосрочному и успешному партнерству?

– Главные в нашей работе – это профессионализм и ответственность. Именно эти качества мы ценим в наших партнерах прежде всего. С компанией «ЭНЕРГИЯ ХОЛДИНГ» мы сотрудничаем вот уже несколько лет, совместно работаем в зонах технологического присоединения и надеемся продолжать наше успешное сотрудничество и впредь.



## ЛИЦА КОМПАНИИ ДОВОЛЬНЫЙ ПОТРЕБИТЕЛЬ — ЗАЛОГ УСПЕХА КОМПАНИИ

*Наталья Михайловна Харченко, начальник управления по работе с потребителями энергосбытовой компании «ЭНЕРГИЯ ХОЛДИНГ»*

Свою деятельность в компании я начала с самого судьбоносного для меня месяца в году – декабря. Этот месяц ознаменован не только самым длительным темным периодом суток, пик которого приходится на любимый праздник, День энергетика, но и количеством реально возрастающих поступлений денежных средств от наших потребителей. Такой показатель бодрой активности потребителей не первый декабрь подтверждает немного перефразированную поговорку «не оставляй на новый год то, что можно сделать в старом году» и заставляет задуматься о том, что почему-то не решаемые, затягиваемые весь год вопросы реализовываются большей частью в декабре.

Поэтому суматоха последних дней декабря как нельзя лучше отразилась на моем «вхождении» в коллектив Курортного филиала. Знакомство с коллективом произошло по-деловому быстро. Сотрудники филиала по-хорошему отнеслись ко мне и без лишнего церемоний ввели в суть поставленных задач и вопросов, стоящих перед ними.

Профессиональные качества сотрудников компании, такие как знания, работоспособность, умение общаться как с потребителями, так и с коллегами, быстрота реакции, активность, поразили меня с первых дней совместной работы. Как мне кажется, наша работа многогранна. В ней нет места шаблонному, однотипному подходу по возникающим вопросам и проблемам. Не каждый человек способен раскрыться, проявить себя, найти интересное и правильное решение, а деловые качества как раз проявляются в реальном ежедневном кропотливом труде. Ритм работы филиала, как и ритм сердца, надо уловить, чтобы в дальнейшем правильно им распоряжаться. В «ЭНЕРГИЯ ХОЛДИНГ» с этим ритмом все в порядке. Нашей компании присущи профессионализм, слаженная работа всего коллектива, умение быстро адаптироваться в сложных ситуациях и большой потенциал решения проблем любой сложности.

В Курортном филиале меня поразил



*Н. М. Харченко*

большой поток писем и обращений потребителей, как физических лиц, так и юридических лиц, по которым надо было быстро разобраться, определить момент истины и дать аргументированный ответ. Кроме того, нескончаемый поток личных обращений, отнимающий достаточно много времени на выяснение как прописных истин, так и достаточно сложных вопросов. Сосредоточиться, проверить информацию, проанализировать полученные данные – все необходимо делать, в хорошем рабочем ритме, ни на минуту не расслабляясь. Такой плотный и достаточно напряженный режим мобилизует и концентрирует, держит в тонусе и приносит при достойном решении поставленной задачи удовлетворение от хорошо выполненной работы.

При переходе в центральный офис расширились мои возможности по общению с другими филиалами «ЭНЕРГИЯ ХОЛДИНГ», а также по вниканию в идущие процессы, знакомству с персоналом, методам работы, различным подходам к решению поставленных задач.

Хочется отметить, что с самого первого дня меня переполняет чувство гордости за предоставленную мне поворотами судьбы возможность работать в слаженной команде профессионалов, которая составляет костяк компании. Ведь самое главное, что когда ты видишь понимание в глазах твоих коллег, чувствуешь их настрой на твою рабочую волну, видишь слаженную работу всего коллектива, то понимаешь, что только вместе с такой сплоченной командой, способной решить любые задачи и преодолеть возникающие трудности, можно добиться достойного результата.

## ПОЗДРАВЛЯЕМ!

*В третьем квартале 2009 года свои юбилейные даты дней рождения отметили следующие сотрудники компании «ЭНЕРГИЯ ХОЛДИНГ»:*

**Екатерина Александровна Тарасенко**  
Начальник расчетного отдела  
Петродворцового филиала

**3 августа**

**Наталья Михайловна Харченко**  
Начальник управления по работе с потребителями в Центральном офисе

**12 августа**

**Наталья Павловна Смирнова**  
Контролер расчетного сектора отдела по работе с населением  
Колпинского филиала

**18 августа**

**Александр Иванович Зайчиков**  
Электромонтер по эксплуатации электросчетчиков  
Петродворцового филиала

**10 сентября**

## ВНИМАНИЕ! ГРИПП!

**Уважаемые коллеги!**

*Обращаем Ваше внимание, что этой осенью во многих городских поликлиниках проводят бесплатную вакцинацию для профилактики гриппа. С наступлением холодов риск заболеть значительно возрастает. А как всем известно, предупреждение заболевания гораздо лучше его лечения.*

*Берегите свое здоровье и здоровье своих близких!*

*Редакция*